

令和 8 年 8 月 2 1 日

業務名 東三河広域連合介護保険料口座振替データ伝送環境構築及び伝送業務委託

質 疑 回 答 書

仕様書 ページ	質 疑 内 容	回 答
別紙 1	(1)下記の通りの運用となりますが、問題ないでしょうか。 ①請求データ受領～振替～結果データ納品を 1 サイクルとしております。請求データ受領 1 回で複数回銀行へ伝送することはできません。再振替の場合も同様になります。 ②口座振替結果データの振替結果コードは、以下の通りとなります。 振替不能の場合:銀行でセットした数値をセット 振替済(結果コード 0)の場合:市から受領したまま返却(請求データの結果コードがスペースの場合、市へ返却する結果コードもスペースになる) ③「別紙 1 データ仕様」1 ページ目について、金融機関ごとにエンドレコードが作成されていますが、弊社から返却する結果データでは、エンドレコードはファイルの末尾 1 件のみとなります。 付随して、別紙記載の「各金融機関から返却された振替結果データは、振替依頼データと同様のデータにして返却すること。」に関して、エンドレコードのみ(ファイル末尾のみ)異なるので、ご認識ください。	① 問題ありません。 ② 問題ありません。但し、質疑内容中に「市」とあるのは「東三河広域連合」となります。 ③ 問題ありません。発注者から伝送する振替依頼データもエンドレコードはファイルの末尾 1 件のみとなります。
別紙 1	(2)下記の通りのご対応は可能でしょうか。ご対応いただけない場合には、弊社での伝送処理が不可(エラー)となります。 ①データレコードの顧客番号内容は、同委託者コード内で重複しない設定 ②同一振替日での同ヘッダー(銀行と委託者コー	① 可能です。 ② 可能です。

	ドが同じ) は、纏めていただく	
別紙 1	(3)委託者コードの合計数をご教示ください。 各地町村にて委託者コードがある場合には、8 団体×28 金融機関=224 委託者コードかと思 います。	1 団体×2 8 金融機関= 2 8 委託者コードにな ります。
2	仕様書 3. (2) ①イ 「エラーの有無に関わらず口座振替チェッ クリストを発注者あて LGWAN-ASP で納品」とありま すが、こちらは必須でしょうか。弊社としまし ては、エラー時のみの対応とさせていただきたく 存じます。	エラーの有無について把握出来れば、エラー時の みの納品でも可とします。
2	仕様書 3. (2) ①ウ 金融機関へのデータ提供時に貴団体へ対する 「口座振替データ金融機関別合計表」の納品は 省略することが可能でしょうか。弊社サービス の導入団体様 (約 1 0 0 団体) で本運用をして いる団体様が無いため、ご検討いただけると幸 いです。	振替結果データ納品時に、依頼時の金融機関別合 計と振替時の金融機関別合計が把握出来るもの を納品出来れば可とします。
2、3	仕様書 3. (2) ② 振替結果データの納品は振替日の 3 営業日後 の午前 9 時までではなく、3 営業日後の午前 1 0 時までに变更いただけると幸いです。 また、「口座振替データ金融機関別合計デー タ」に該当する帳票を P D F で納品予定ですが、C S V データや T X T データでの納品は 想定しておりません。 C S V データや T X T データでの納品省略を ご承知いただくか、使用用途をヒアリングさ せていただいたうえで代替案による運用が可 能かをご検討願います。	仕様書のとおり、原則、口座振替日の 3 営業日後 の午前 9 時までとしますが、午前 9 時までの納品 が困難な場合は午前 10 時まででも可とします。 「口座振替データ金融機関別合計データ」につ きましては、P D F での納品も可能とします。
2、3	・【振替結果データの納品時間について】 該当箇所：3. 業務の内容 (2) 口座振替データ伝 送業務の運用 ② 口座振替結果データの伝送振 替結果データについて、仕様書では納品時間の記 載がございますが、弊社サービスでは、「振替日 の 3 営業日後の午前 10 時まで」の納品となりま	仕様書のとおり、原則、口座振替日の 3 営業日後 の午前 9 時までとしますが、午前 9 時までの納品 が困難な場合は午前 10 時まででも可とします。

	す。 上記の納品時間でご了承いただけますでしょうか。	
2、3	・【集計表の納品形式について】 該当箇所：3. 業務の内容（2）口座振替データ伝送業務の運用 ② 口座振替結果データの伝送振替結果データとあわせて、「口座振替データ金融機関別合計」および「金融機関別口座振替不能分明細」を納品する旨の記載があります。 集計表について、PDF 形式での納品でよろしいでしょうか。 また、PDF については、テキスト情報を保持し、文字のコピーが可能な形式であれば提供可能ですが、こちらの形式で問題ないでしょうか。	PDF での納品も可能とします。
2、3	・【金融機関別合計データについて】 該当箇所：3. 業務の内容（2）口座振替データ伝送業務の運用 ② 口座振替結果データの伝送「集計した口座振替データ金融機関別合計データを CSV データや TXT データ等で取得できるようにすること」とございますが、納品イメージを確認するため、サンプルデータをご提示いただくことは可能でしょうか。	契約後、別途提示します。 項目としては、銀行名称、依頼件数、依頼金額、振替済件数、振替済金額、不納件数、不納金額を表示してください。
2、3	・【振替結果データの返却方式について】 該当箇所：3. 業務の内容（2）口座振替データ伝送業務の運用 ② 口座振替結果データの伝送 弊社サービスでは、金融機関から口座振替不能分のみの結果データを受領した場合、振替対象データ全件に結果を戻して納品する「全件戻し」の方式で対応しております。 現在、貴団体において、不能分のみの結果データを利用されている金融機関はございますでしょうか。 また、弊社サービスでは、「全件戻し」による納品のみ対応可能となりますが、こちらの方式で問題ございませんでしょうか。	問題ありません。

3	・【年間スケジュール表について】 該当箇所：3. 業務の内容（2）口座振替データ伝送業務の運用 ③ 年間スケジュール 弊社は口座引落日を把握していないのですが、その情報を頂いた上で弊社が作成するという認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
4	・【障害発生時等の対応について】 該当箇所：4. 業務対象(4)データ伝送仕様 ③ 障害発生時等の対応 「カ 金融機関の統廃合や金融機関の新規参入がある場合は、発注者と協議してその都度対応すること。」とございますが、金融機関の新規参入に伴い、新規金融機関を追加する場合には、接続・伝送試験等の対応が必要となるため、別途テスト費用が発生いたします。 新規金融機関の追加については、別途費用が発生することをご了承いただけますでしょうか。	その都度、別途協議させていただきます。
別紙 1	・【データ仕様について】 該当箇所：別紙 1 データ仕様 金融機関ごとにエンドレコードを設定する仕様となっております。 一方、弊社サービスでは、1 ファイルにつきエンドレコードを 1 つ設定する構成となっており、金融機関ごとにエンドレコードを設定する構成には対応しておりません。 そのため、エンドレコードについて、「1 ファイルにつき 1 つ」とする仕様へ変更することは可能でしょうか。	発注者から伝送する振替依頼データもエンドレコードはファイルの末尾 1 件のみとなります。