

令和7年度東三河広域連合介護事業所管理者育成支援研修

募集要項

1. 目的

介護事業所職員が離職する理由として「人間関係のもつれ」や「仕事に魅力を感じない」といった内容が挙げられていることから、リーダーとしての意識と役割への理解を深め、職員の育成や周囲との関わり方、仕事の進め方を学習するとともに、働きがいのある職場づくりなど組織活性化に必要なスキルを身に付けることを目的とする。

2. 対象者

次に掲げる要件をすべて満たす方とします。

- ①東三河広域連合区域内に所在する指定介護サービス事業所の管理者または施設長、その他職場の管理にあたる職員
- ②全日程（計2日間）に出席可能な方

3. 内容（予定）

前期（1日目）	後期（2日目）
1. 現状分析 ・「働きがいのある職場」とは ・現在の職場の問題点 ・介護現場で起きている問題 2. 課題分析の手法提案及び実践 ・ロジカルシンキング（フレームワーク、ロジックツリー） 3. 職員の育成 ・職員のメンタルサポート ・コーチング、ティーチング技術	1. 苦情対応のポイント ・接遇マナー ・効果的な伝え方の手法 2. コミュニケーション演習 ・職員の育成に関するケーススタディ ・利用者の苦情対応に関するケーススタディ 3. 今後に向けた計画策定

4. 日時

日程：令和7年11月26日（水）、12月16日（火）《計2日間》

時間：両日とも午後1時30分から午後5時（午後1時15分～受付）

5. 会場

豊橋市役所（豊橋市今橋町1番地）

東128会議室（1日目）・東86会議室（2日目）

《アクセス》

・JR豊橋駅から徒歩約15分

・豊橋鉄道市内電車（路面電車）「市役所前」電停から徒歩約2分

※お車でお越しの方は、駐車券を忘れずに会場へお持ちください。

6. 定員

25名

7. 申込・決定

○申込方法

介護事業所管理者育成支援研修受講申込書（様式第1号）をメールまたはFAXにて提出してください。

提出後、到達確認のため必ず電話にて連絡をお願いします。（連絡なく、メール等の通信事故が発生していた場合、当広域連合は一切の責任を負いません。）

○申込先

東三河広域連合 介護保険課 地域包括ケアグループ
〒440-0806 豊橋市八町通二丁目 16 番地
電話：0532-26-8473 FAX：0532-26-8475
メール：kaigohoken@union.higashimikawa.lg.jp

○申込期限

令和7年11月12日（水） ※必着

○受講決定

申込多数の場合は事業所ごとの受講者数を制限させていただきます（申込書の参加者の「順番」の若い番号が優先）。なおも多数である場合は公正な抽選を行い、受講者を決定します。受講可否については、令和7年11月14日（金）までに通知します。

研修テキストは決定通知に併せて送付します。事前に必要項目を記入の上、当日持参してください。

8. 受講料

無料 ※会場までの交通費は実費

9. 問い合わせ先

東三河広域連合 介護保険課 地域包括ケアグループ（担当：内田）
電話：0532-26-8473
FAX：0532-26-8475
メール：kaigohoken@union.higashimikawa.lg.jp