

# 第 5 章

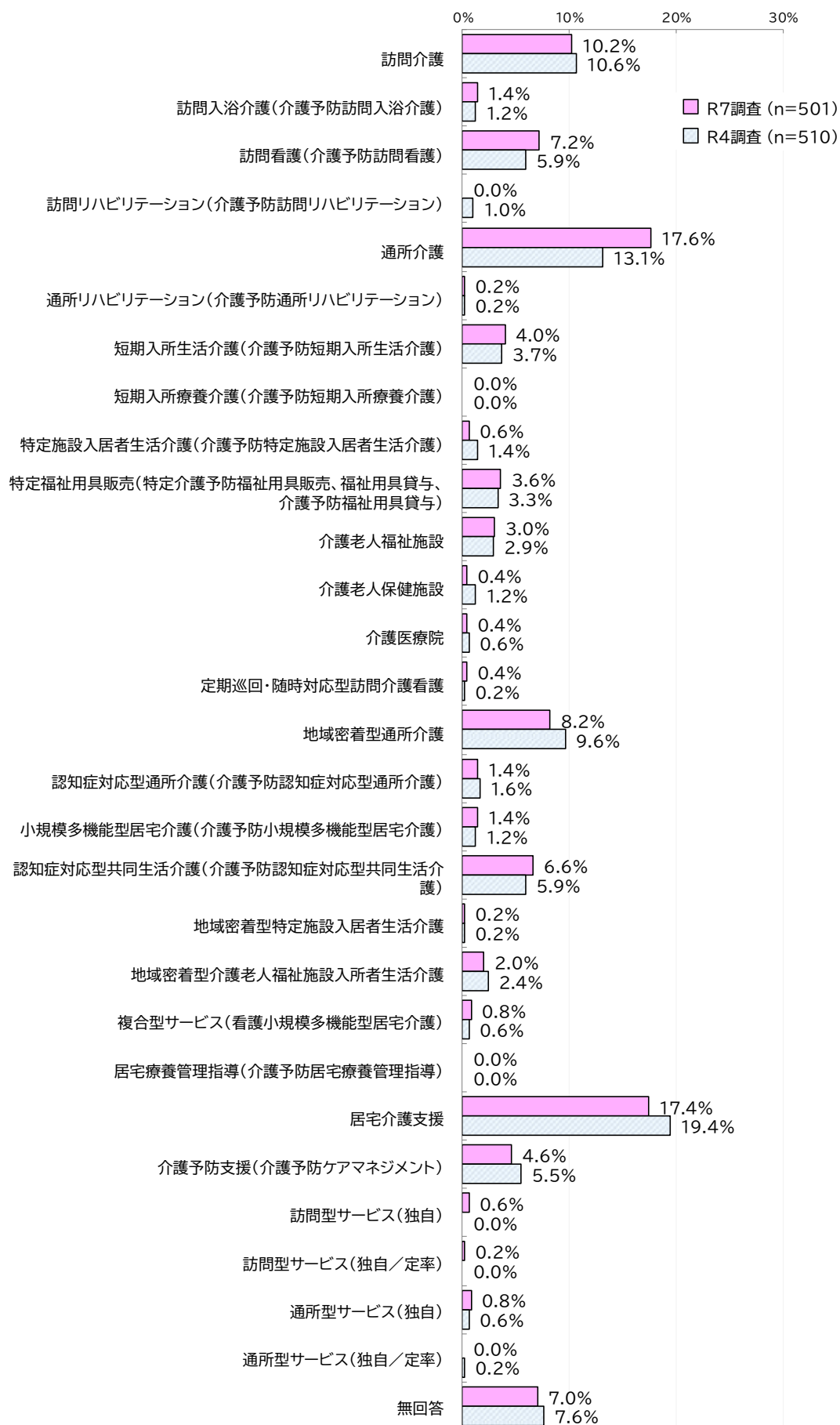
## 介護人材等実態調査結果

## 1 貴事業所が提供するサービスの種別について

問1. 該当するサービス種別(介護予防を含む)を、ご回答ください。

※本調査票の送付先(郵便の宛名となっている事業所)で提供するサービスについて、  
ご回答ください。(ひとつだけ○)

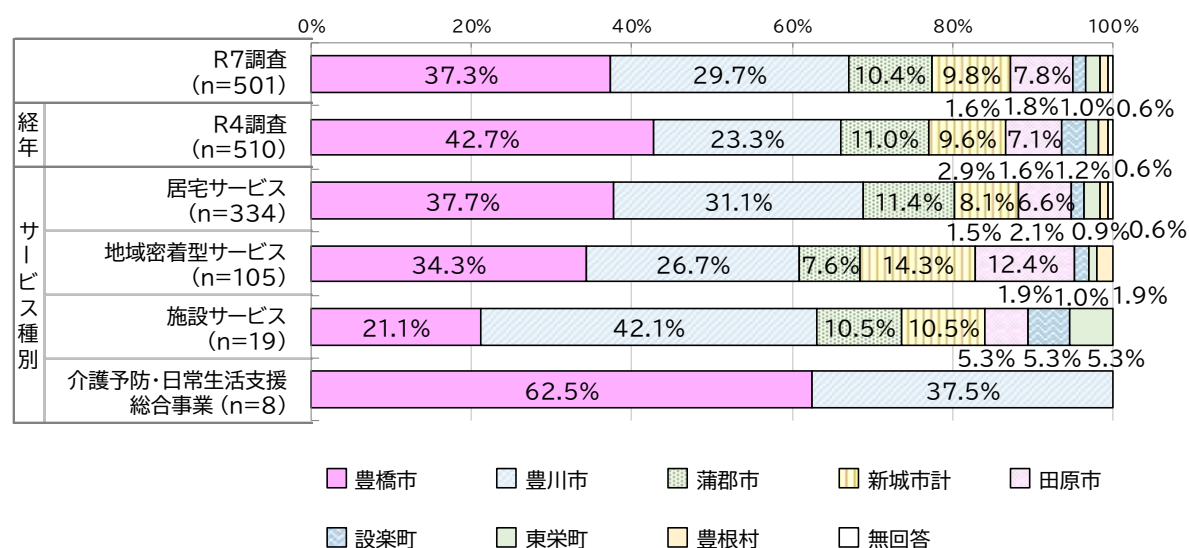
介護事業所の提供しているサービスの種別は、R7調査全体では「通所介護」が17.6%と最も多く、次いで「居宅介護支援」が17.4%となっています。



問2. 貴事業所(問1で○をつけたサービス種別の事業所)の所在地をお答えください。  
(ひとつだけ○)

介護事業所の所在地について、R7調査全体では「豊橋市」が37.3%と最も高く、次いで「豊川市」が29.7%となっています。

サービス種別ごとにみると、施設サービスで「豊川市」が最も高くなっています。



## 2 貴事業所で介護サービスに従事する職員について

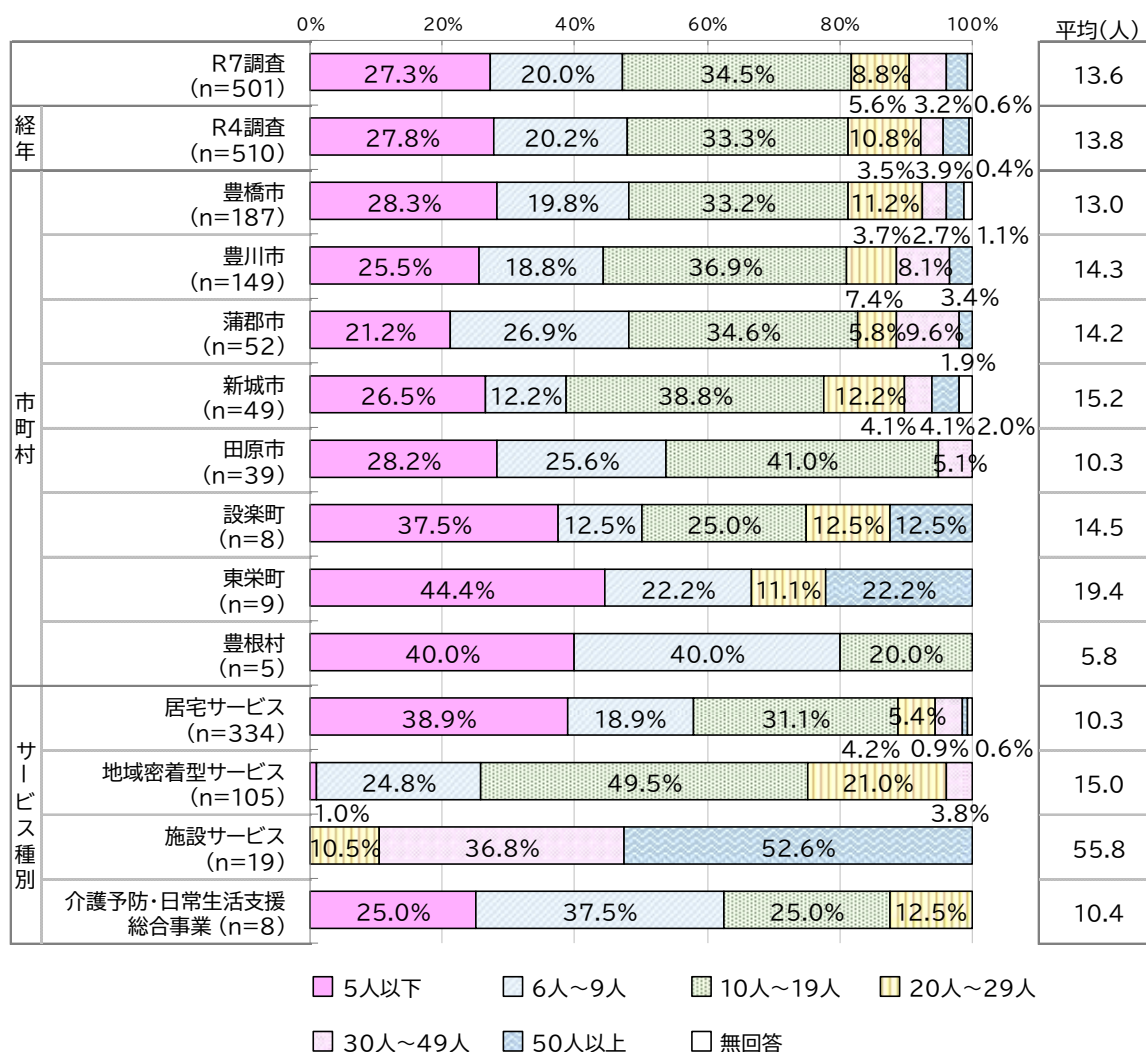
問3. 介護サービスに従事する職員の総数をご記入ください。(数字を記入)

### ■全体

介護事業所の介護サービスに従事する職員数について、R7調査全体では「10人～19人」が34.5%と最も高く、次いで「5人以下」が27.3%となっています。

市町村ごとにみると、回答数が少ない豊根村を除くと、蒲郡市で「6人～9人」が他の市町村と比較して高くなっています。

サービス種別ごとにみると、居宅サービスで「5人以下」が、施設サービスで「50人以上」がそれぞれ最も高くなっています。

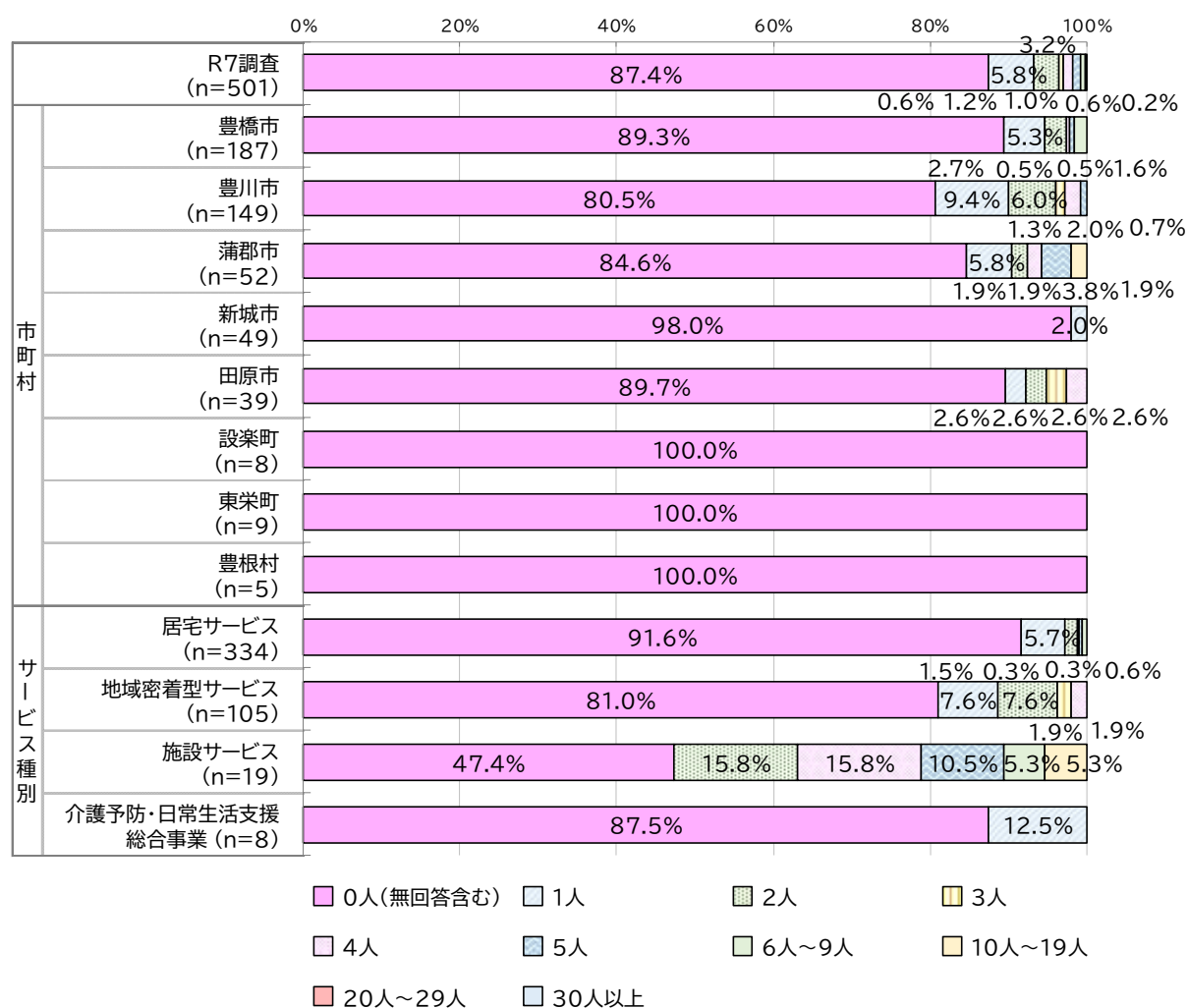


## ■外国人職員

介護事業所の介護サービスに従事する外国人職員数について、R7調査全体では「0人(無回答含む)」が87.4%と最も高く、次いで「1人」が5.8%となっています。

市町村ごとにみるとすべての市町村において「0人(無回答含む)」の回答割合が高くなっています。

サービス種別ごとにみると、施設サービスで「0人(無回答含む)」が他のサービス種別と比較して低くなっています。

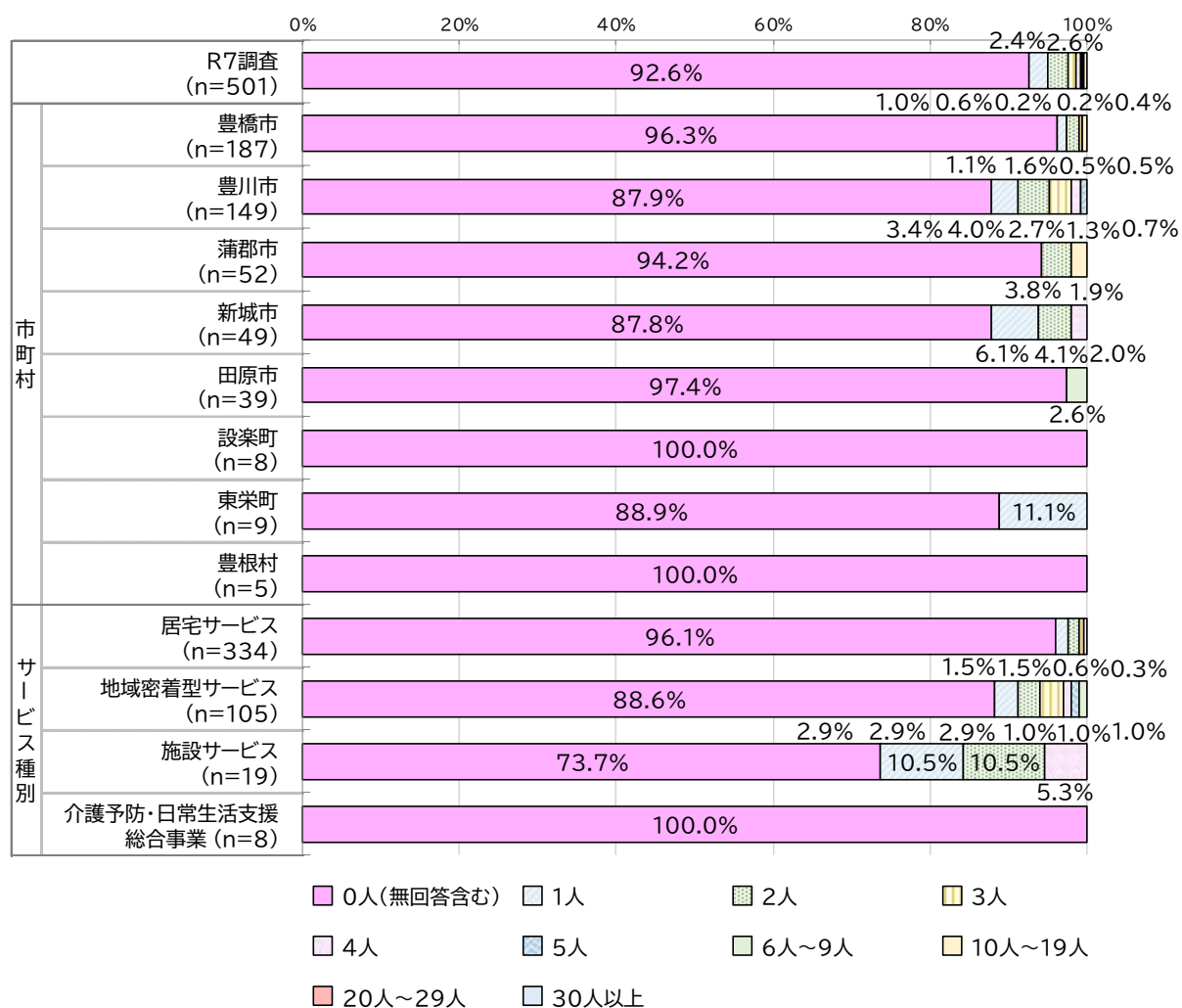


## ■派遣職員

介護事業所の介護サービスに従事する派遣職員数について、R7調査全体では「0人(無回答含む)」が92.6%と最も高く、次いで「1人」が2.4%となっています。

市町村ごとにみるとすべての市町村において「0人(無回答含む)」の回答割合が高くなっています。

サービス種別ごとにみると、施設サービスで「0人(無回答含む)」が他のサービス種別と比較して低くなっています。

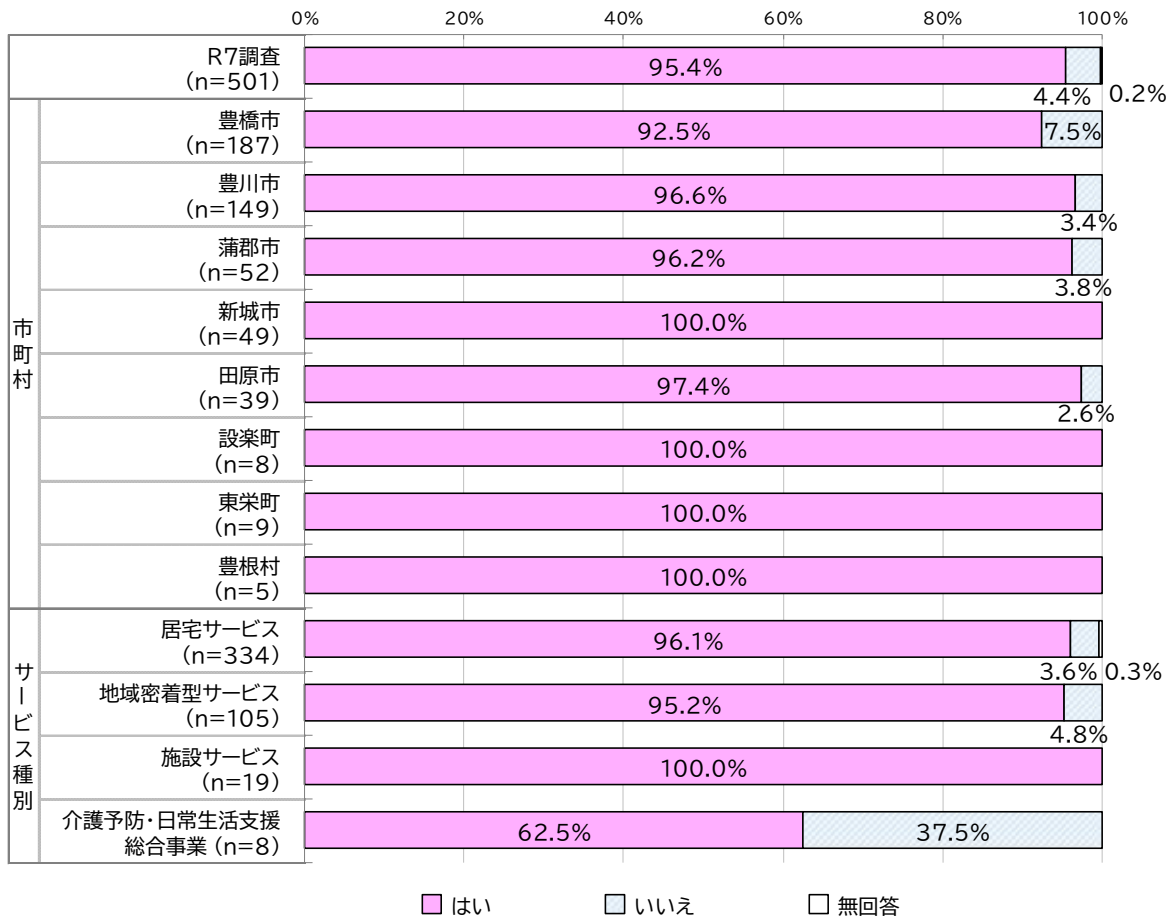


問4. 貴事業所は開設から1年以上経過していますか。(ひとつだけ○)

介護事業所は開設から1年以上経過しているかについて、R7調査全体では「はい」が95.4%、「いいえ」が4.4%となっています。

市町村ごとにみると、すべての市町村において「はい」の回答割合が高くなっています。

サービス種別ごとにみると、すべてのサービス種別において「はい」の回答割合が高くなっています。

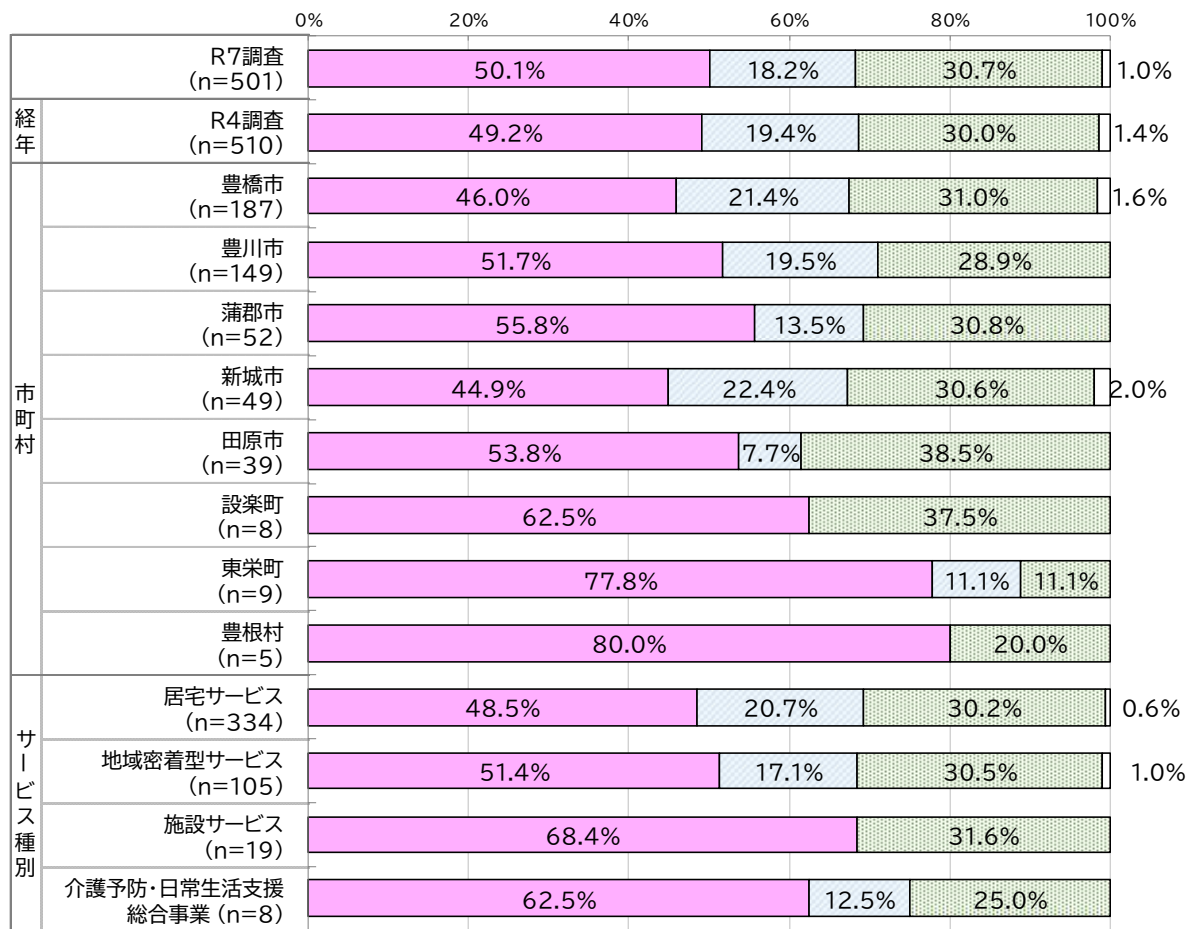


問5. 貴事業所の現在の状況についてお伺いします。(ひとつだけ○)

介護事業所の人材の充足感については、R7調査全体では「職員が不足していると感じている」が50.1%、「職員が不足していると感じてはいないが、今後1年以内に不足する見込みがある」が18.2%、「職員の不足は特に感じていない」が30.7%となっています。

市町村ごとにみると、田原市で「職員の不足は特に感じていない」が他の市町村と比較して高くなっています。

サービス種別ごとにみると、施設サービスで「職員が不足していると感じている」が他のサービス種別と比較して高くなっています。



- 職員が不足していると感じている
- 職員が不足していると感じてはいないが、今後1年以内に不足する見込みがある
- 職員の不足は特に感じていない
- 無回答

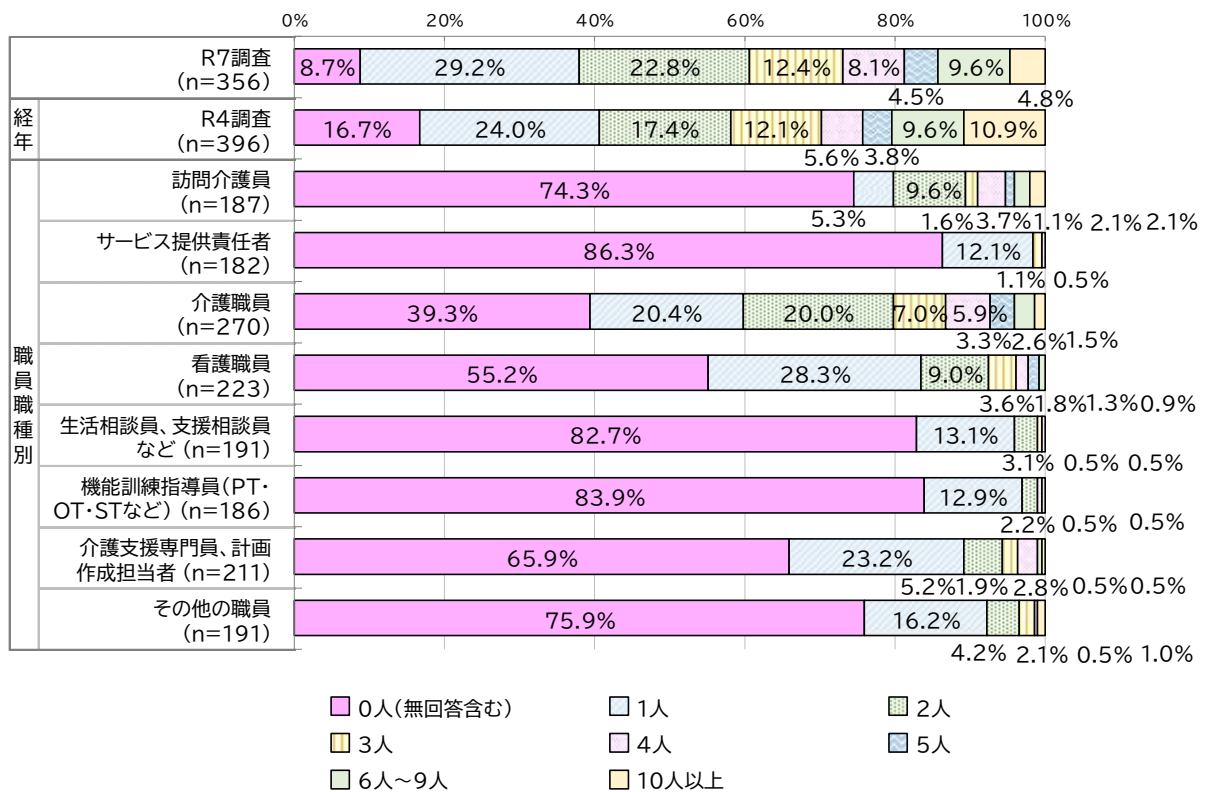
問6. 貴事業所において現在不足している職員について、職種別、常勤・非常勤別の人数をお答えください。(数字を記入)

※当該サービスの人員基準に関係のない職種は除いてください。

## ■全体

介護事業所で現在不足している職員の人数については、R7調査全体では「1人」が29.2%と最も高く、次いで「2人」が22.8%となっています。

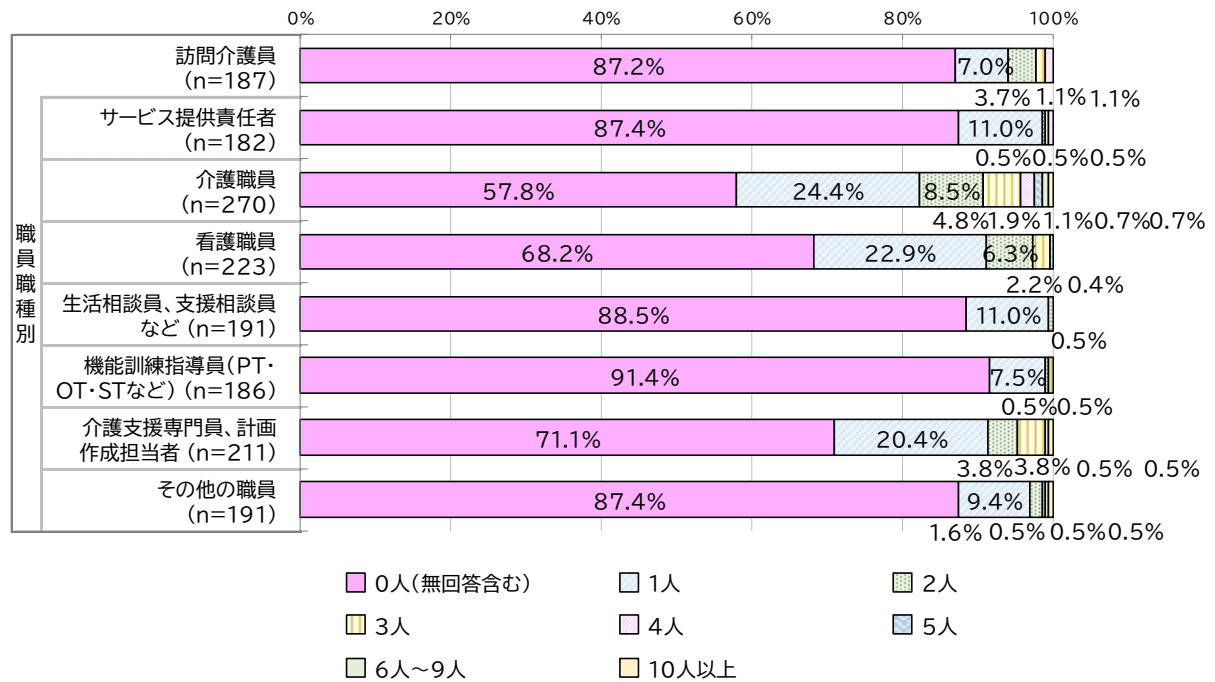
職員職種ごとにみると、介護職員で「0人」が他の職員職種と比較して低くなっています。



## ■常勤職員

介護事業所で現在不足している常勤職員の人数について、いずれの職種も「0人」が最も高くなっています。

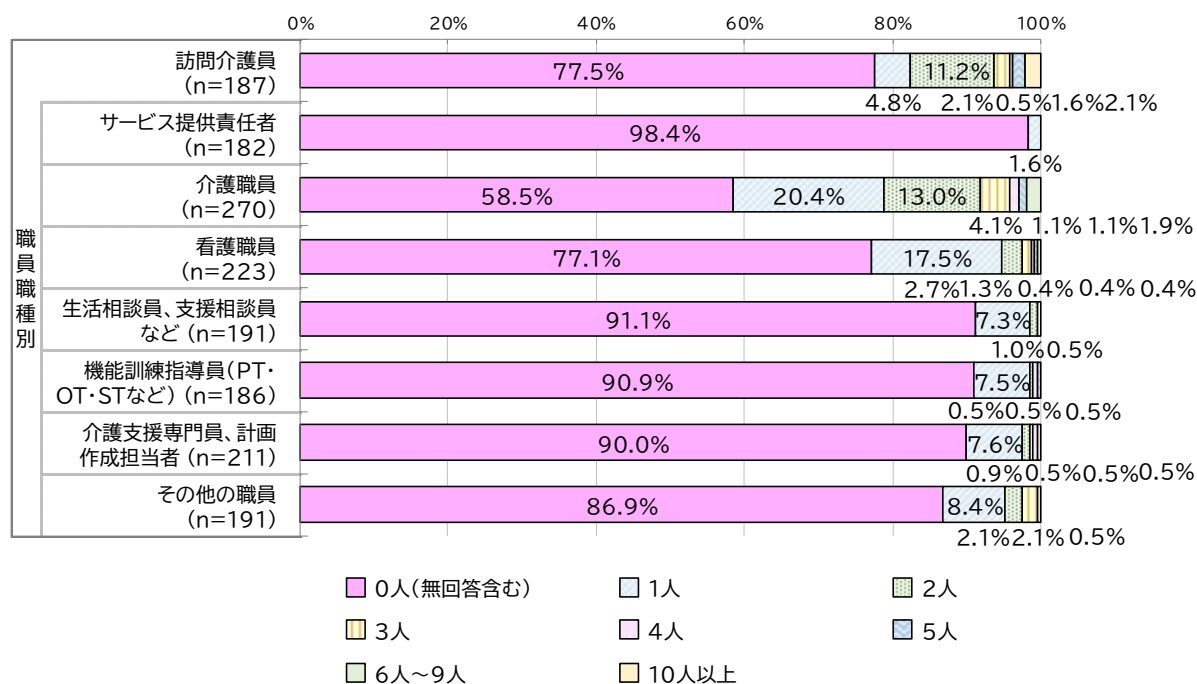
職員職種ごとにみると、介護職員で「0人」が他の職員職種と比較して低くなっています。



## ■非常勤職員

介護事業所で現在不足している非常勤職員の人数について、いずれの職種も「0人」が最も高くなっています。

職員職種ごとにみると、介護職員で「0人」が他の職員職種と比較して低くなっています。



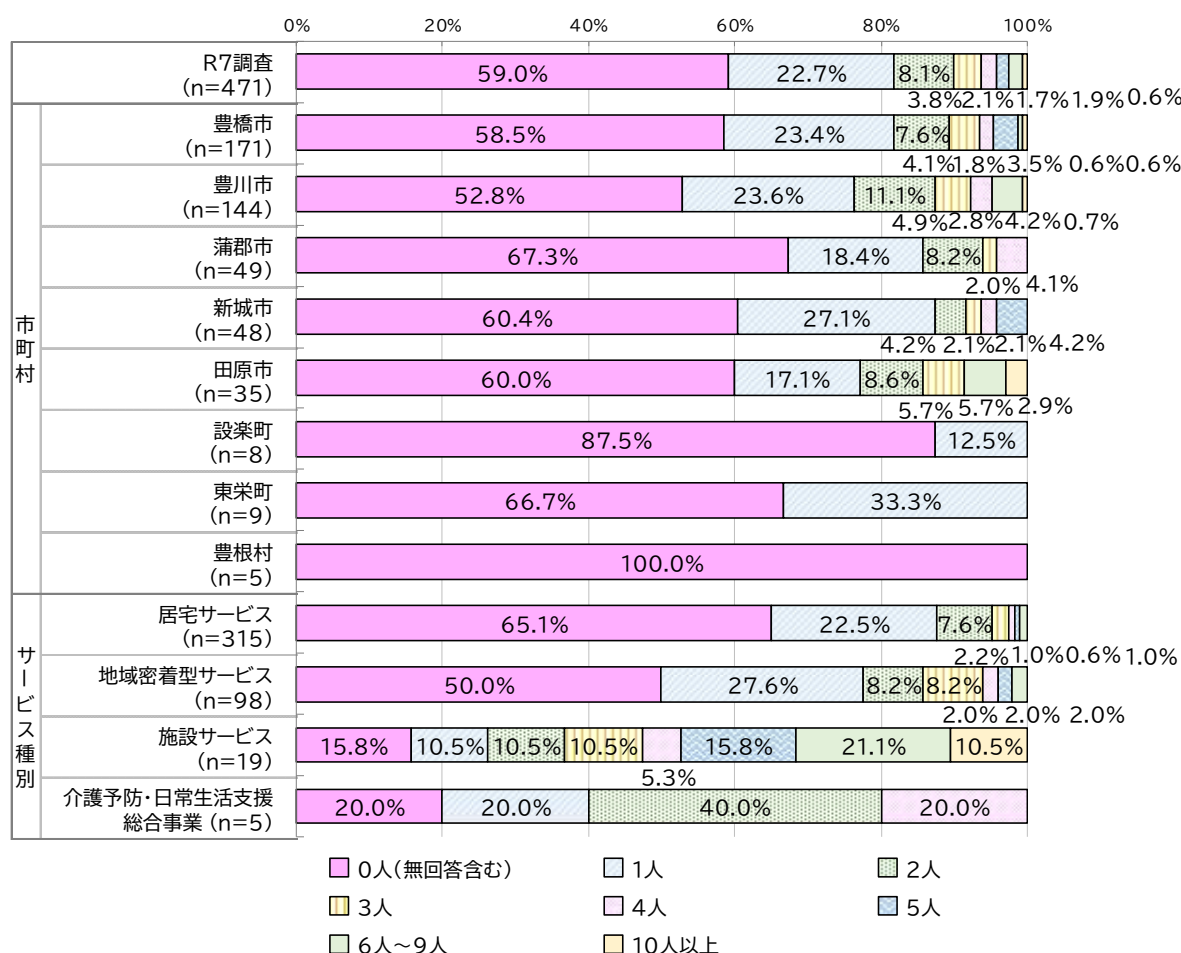
問7. 令和7年7月1日時点で、開設から1年以上を経過している事業所等にお伺いします。  
過去1年間(令和6年7月1日～令和7年6月30日)の介護職員の採用者数と離職者数を、常勤・非常勤別にご記入ください。外国人介護人材も含めてご回答ください。  
(数字を記入)

## ■常勤職員の採用者数

開設から1年以上経過している事業所の過去1年間の介護職員の常勤職員の採用者については、R7調査全体では「0人」が59.0%と最も高く、次いで「1人」が22.7%となっています。

市町村ごとにみると、回答数が少ない設楽町、豊根村を除くと、蒲郡市で「0人」が他の市町村と比較して高くなっています。

サービス種別ごとにみると、施設サービスで「0人」が他のサービス種別と比較して低くなっています。

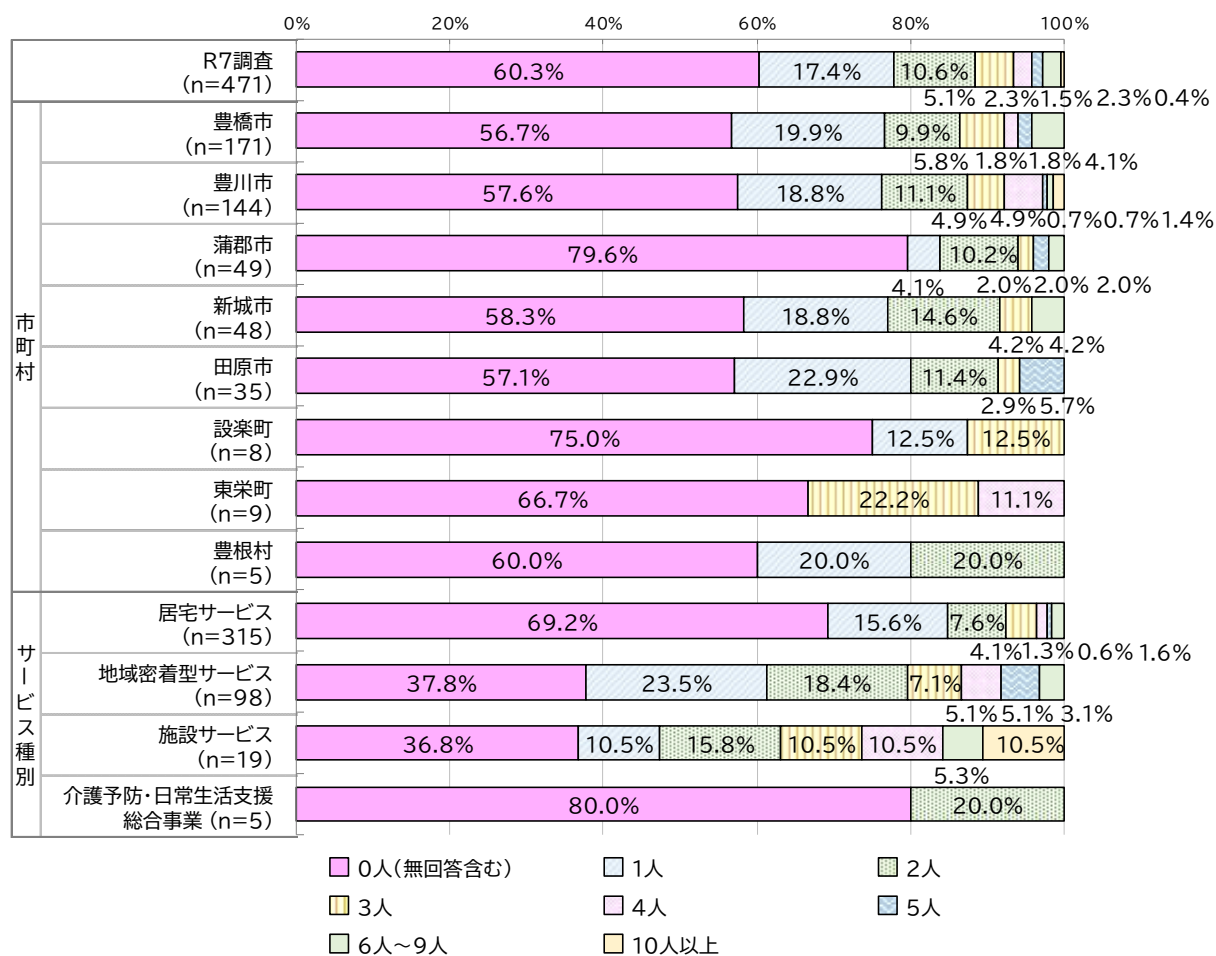


## ■非常勤職員の採用者数

開設から1年以上経過している事業所の過去1年間の介護職員の非常勤職員の採用者については、R7調査全体では「0人」が60.3%と最も高く、次いで「1人」が17.4%となっています。

市町村ごとにみると、蒲郡市で「0人」が他の市町村と比較して高くなっています。

サービス種別ごとにみると、地域密着型サービス、施設サービスで「0人」が他のサービス種別と比較して低くなっています。

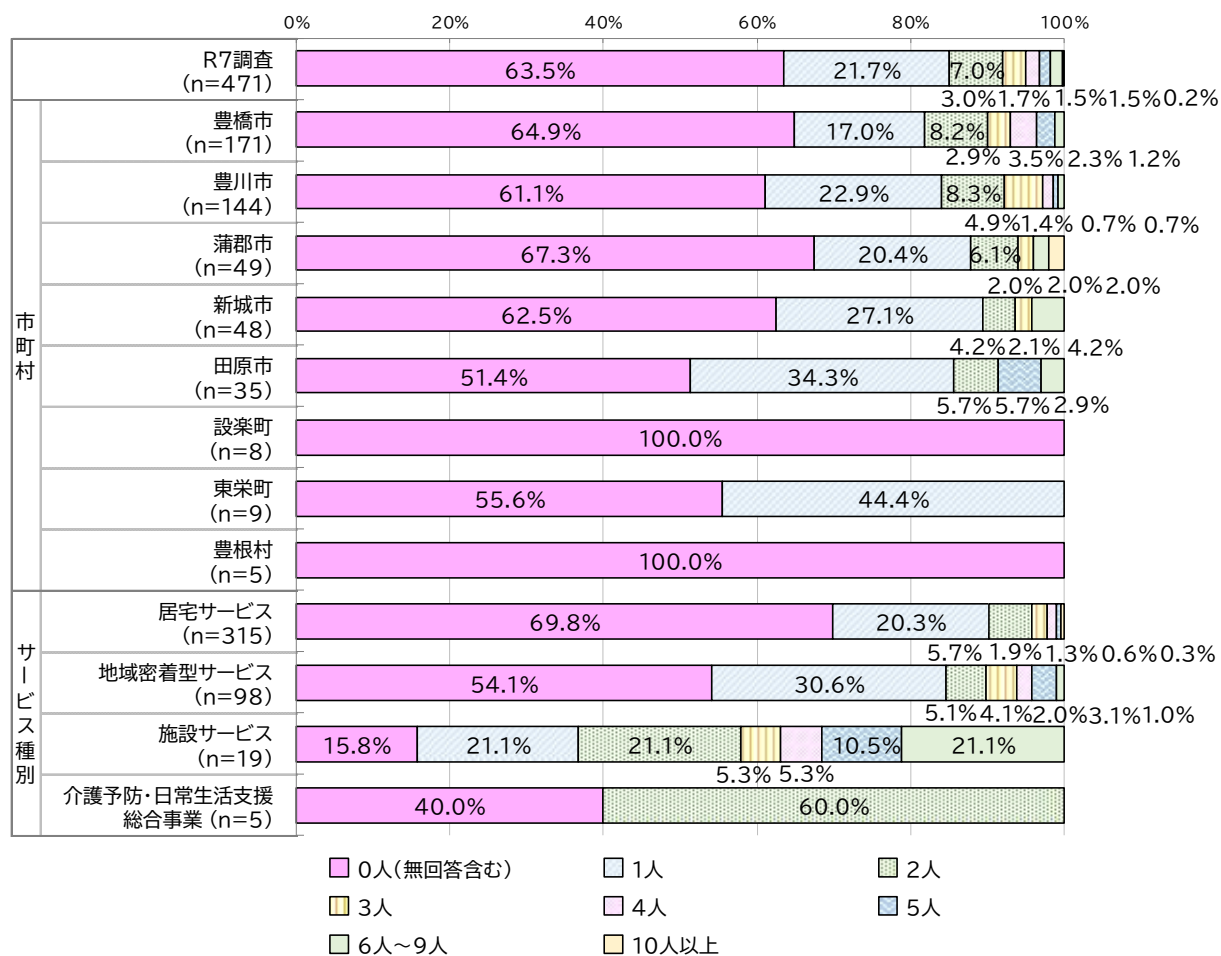


## ■常勤職員の離職者数

開設から1年以上経過している事業所の過去1年間の介護職員の常勤職員の離職者については、R7調査全体では「0人」が63.5%と最も高く、次いで「1人」が21.7%となっています。

市町村ごとにみると、田原市で「0人」が他の市町村と比較して低くなっています。

サービス種別ごとにみると、「施設サービス」で「0人」が他のサービス種別と比較して低くなっています。

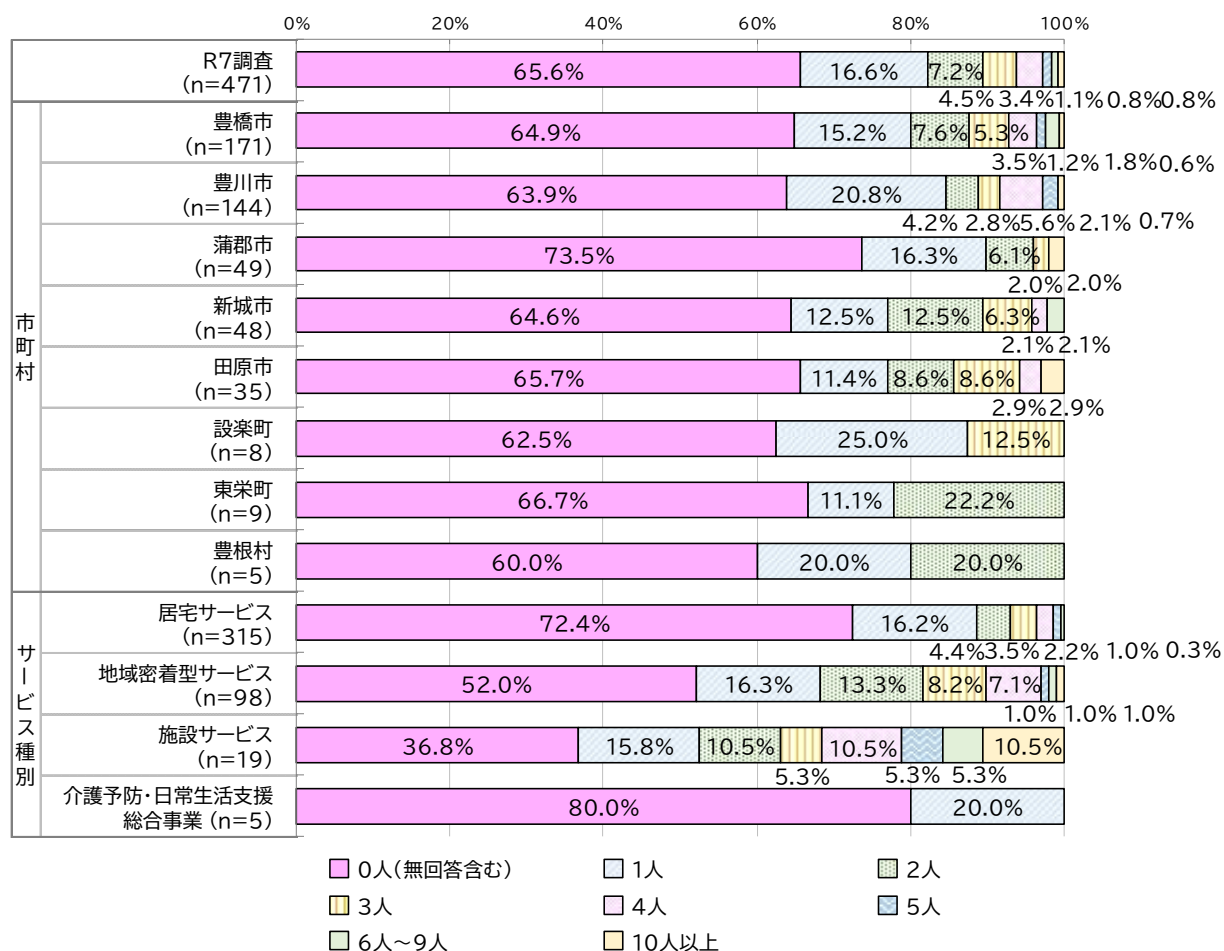


## ■非常勤職員の離職者数

開設から1年以上経過している事業所の過去1年間の介護職員の非常勤職員の離職者については、R7調査全体では「0人」が65.6%と最も高く、次いで「1人」が16.6%となっています。

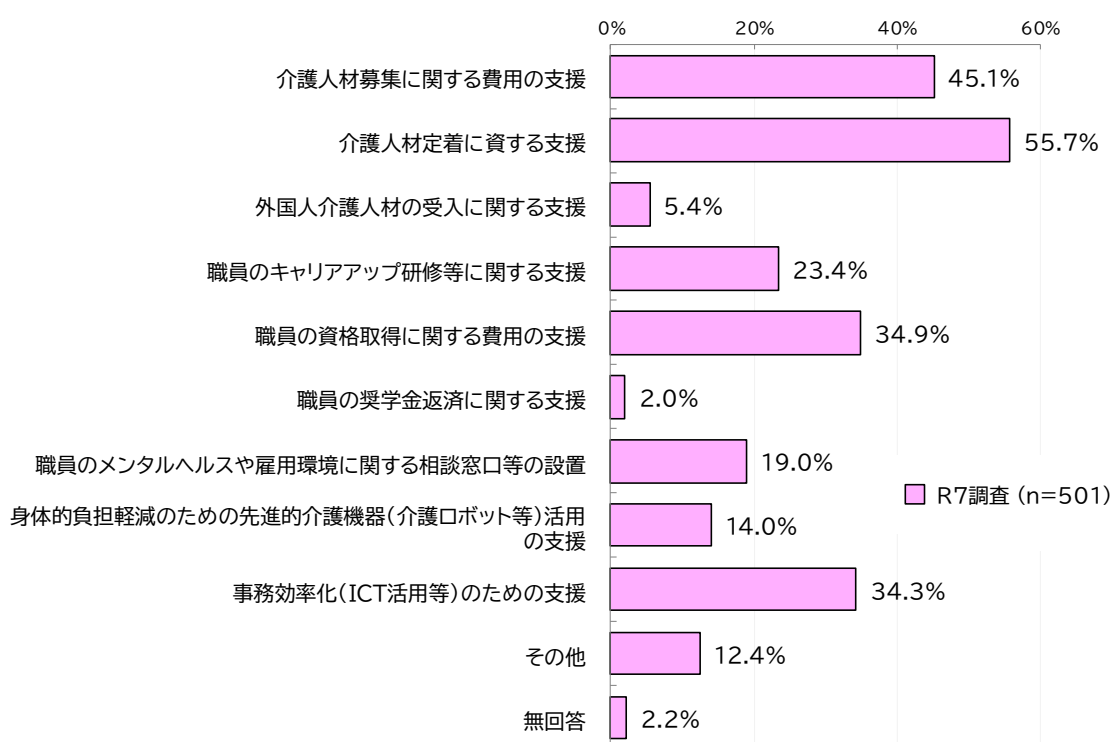
市町村ごとにみると、蒲郡市で「0人」が他の市町村と比較して高くなっています。

サービス種別ごとにみると、施設サービスで「0人」が他のサービス種別と比較して低くなっています。



問8. 介護人材の確保・育成や早期離職防止と定着促進のため、必要と考えられる支援策は何ですか。(あてはまるもの3つまで○)

介護人材の確保・育成や早期離職防止と定着促進のため、必要と考えられる支援策については、R7調査全体では「介護人材定着に資する支援」が55.7%と最も高く、次いで「介護人材募集に関する費用の支援」が45.1%となっています。



市町村ごとにみると、田原市で「介護人材定着に資する支援」が他の市町村と比較して高くなっています。

サービス種別ごとにみると、「施設サービス」で「身体的負担軽減のための先進的介護機器(介護ロボット等)活用の支援」が他のサービス種別と比較して高くなっています。

		合 計	問8.介護人材の確保・育成や早期離職防止と定着促進のため、必要と考えられる支援策					
			介護人材募集に関する費用の支援	介護人材定着に資する支援	外国人介護人材の受入に関する支援	職員のキャリアアップ研修等に関する支援	職員の資格取得に関する費用の支援	職員の奨学金返済に関する支援
市町村	豊橋市	187 100.0%	84 44.9	92 49.2	4 2.1	48 25.7	80 42.8	5 2.7
	豊川市	149 100.0%	76 51.0	95 63.8	8 5.4	27 18.1	42 28.2	2 1.3
	蒲郡市	52 100.0%	22 42.3	28 53.8	3 5.8	17 32.7	18 34.6	1 1.9
	新城市	49 100.0%	20 40.8	26 53.1	4 8.2	12 24.5	19 38.8	1 2.0
	田原市	39 100.0%	16 41.0	28 71.8	0 0.0	9 23.1	9 23.1	1 2.6
	設楽町	8 100.0%	3 37.5	5 62.5	3 37.5	2 25.0	3 37.5	0 0.0
	東栄町	9 100.0%	1 11.1	2 22.2	4 44.4	1 11.1	3 33.3	0 0.0
	豊根村	5 100.0%	3 60.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0
	サービス種別							
サービス種別	居宅サービス	334 100.0%	137 41.0	177 53.0	11 3.3	76 22.8	127 38.0	5 1.5
	地域密着型サービス	105 100.0%	58 55.2	64 61.0	10 9.5	25 23.8	32 30.5	2 1.9
	施設サービス	19 100.0%	7 36.8	11 57.9	3 15.8	7 36.8	5 26.3	0 0.0
	介護予防・日常生活支援総合事業	8 100.0%	6 75.0	6 75.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	0 0.0

		問8.介護人材の確保・育成や早期離職防止と 定着促進のため、必要と考えられる支援策				
		職員のメンタルヘルスや雇用環境に関する相談窓口等の設置	身体的負担軽減のための先進的介護機器(介護ロボット等)活用の支援	事務効率化(ICT活用等)のための支援	その他	無回答
市町村	豊橋市	37 19.8	28 15.0	71 38.0	23 12.3	3 1.6
	豊川市	27 18.1	15 10.1	52 34.9	15 10.1	3 2.0
	蒲郡市	10 19.2	7 13.5	12 23.1	2 3.8	1 1.9
	新城市	8 16.3	4 8.2	14 28.6	10 20.4	1 2.0
	田原市	9 23.1	10 25.6	11 28.2	8 20.5	0 0.0
	設楽町	2 25.0	0 0.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5
	東栄町	1 11.1	4 44.4	6 66.7	2 22.2	0 0.0
	豊根村	1 20.0	2 40.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0
サービス種別	居宅サービス	66 19.8	36 10.8	136 40.7	43 12.9	8 2.4
	地域密着型サービス	19 18.1	19 18.1	24 22.9	15 14.3	0 0.0
	施設サービス	6 31.6	8 42.1	8 42.1	0 0.0	0 0.0
	介護予防・日常生活支援 総合事業	0 0.0	1 12.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0

### 3 貴事業所で介護サービスに従事する職員全員について

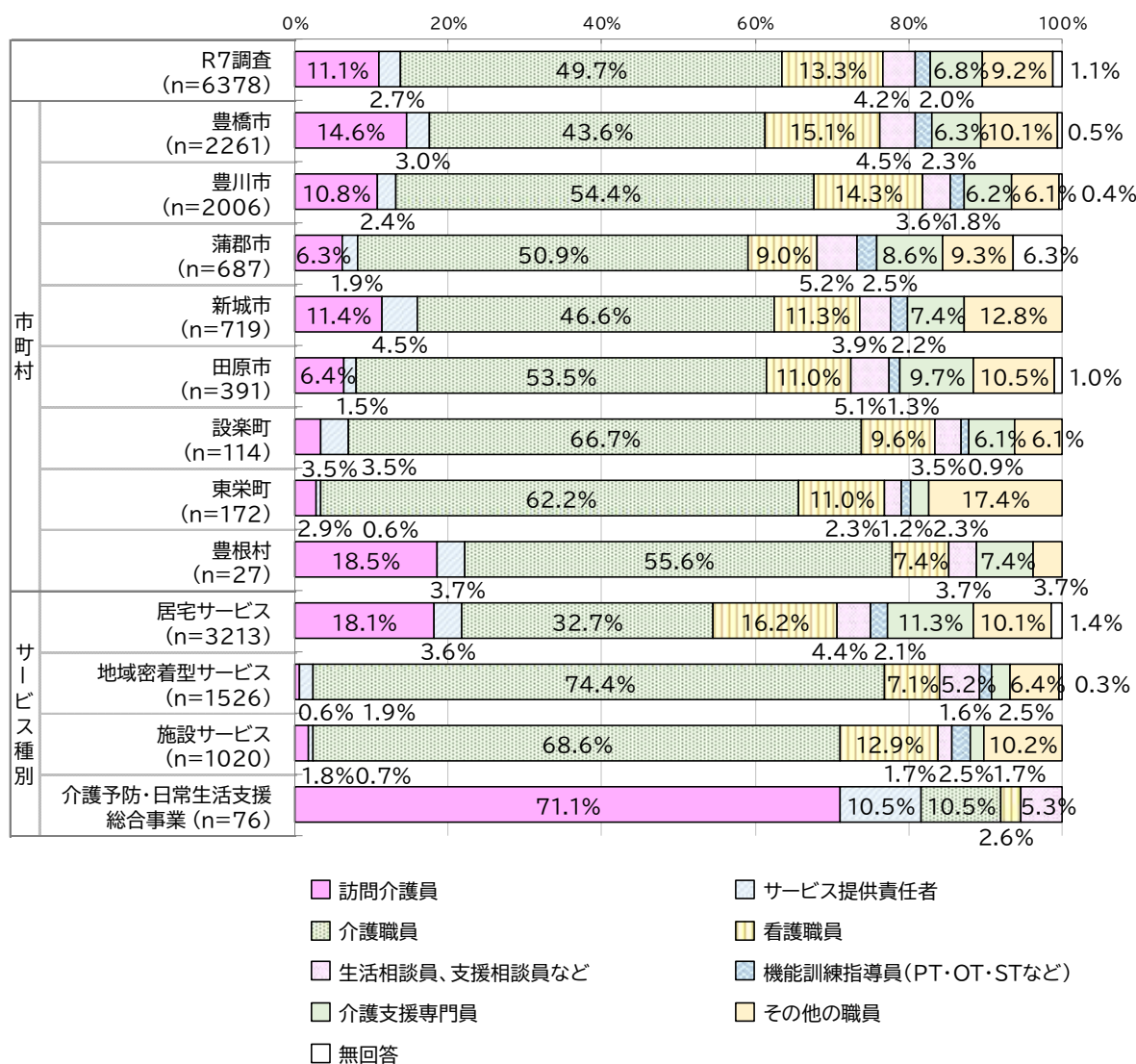
問9. 貴事業所の職員全員について、問ア)～シ)にお答えください。キ)以外の設問は、下記の選択肢より、職員ごとにそれぞれひとつだけ選び、8、9ページの表に数字を記入してください。

#### 問9. ア)職員の職種

職員の職種については、R7調査全体では「介護職員」が49.7%と最も高く、次いで「看護職員」が13.3%となっています。

市町村ごとにみると、設楽町、東栄町で「介護職員」が他の市町村と比較して高くなっています。

サービス種別ごとにみると、居宅サービス、介護予防・日常生活支援総合事業で「介護職員」が他のサービス種別と比較して低くなっています。

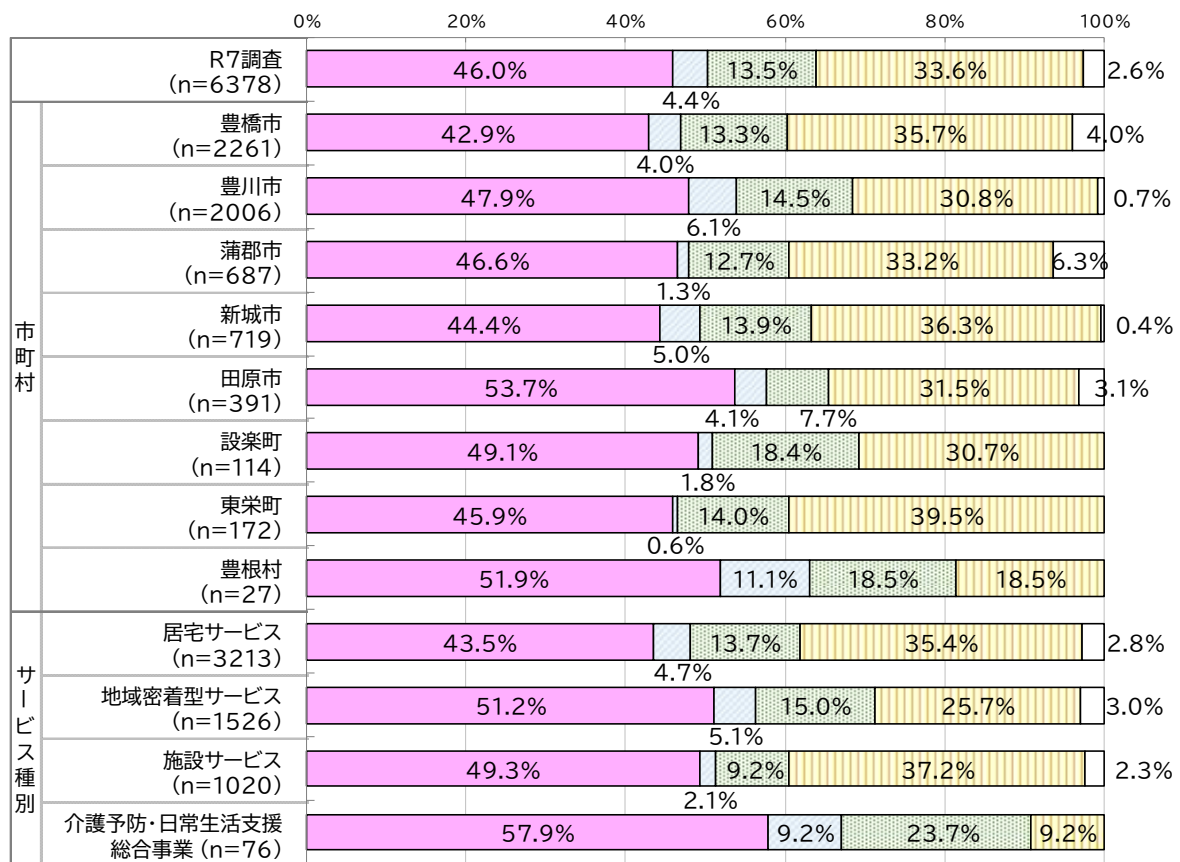


## 問9.イ)資格の取得、研修の修了の状況

資格の取得、研修の修了の状況については、R7調査全体では「介護福祉士(認定介護福祉士含む)」が46.0%と最も高く、次いで「いずれにも該当しない」が33.6%となっています。

市町村ごとにみると、田原市で「介護福祉士(認定介護福祉士含む)」が他の市町村と比較して高くなっています。

サービス種別ごとにみると、介護予防・日常生活支援総合事業で「介護福祉士(認定介護福祉士含む)」が他のサービス種別と比較して高くなっています。



■ 介護福祉士(認定介護福祉士含む)

■ 介護職員実務者研修修了または(旧)介護職員基礎研修修了または(旧)ヘルパー1級

■ 介護職員初任者研修修了または(旧)ヘルパー2級

■ いずれにも該当しない

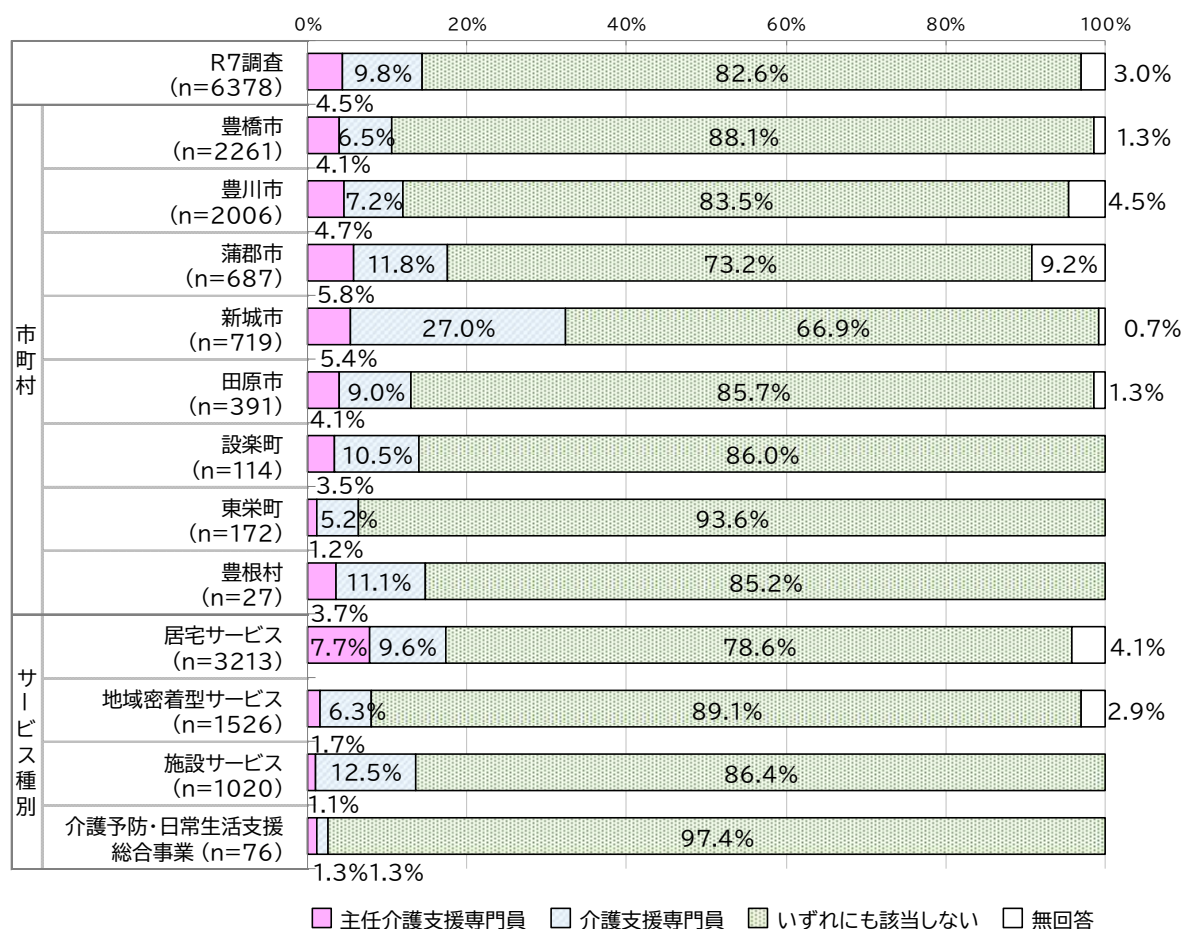
□ 無回答

## 問9. ウ)介護支援専門員の資格の取得状況

介護支援専門員の資格の取得状況については、R7調査全体では「主任介護支援専門員」が4.5%、「介護支援専門員」が9.8%、「いずれにも該当しない」が82.6%となっています。

市町村ごとにみると、新城市で「介護支援専門員」が他の市町村と比較して高くなっています。

サービス種別ごとにみると、居宅サービスで「主任介護支援専門員」が他のサービス種別と比較して高くなっています。

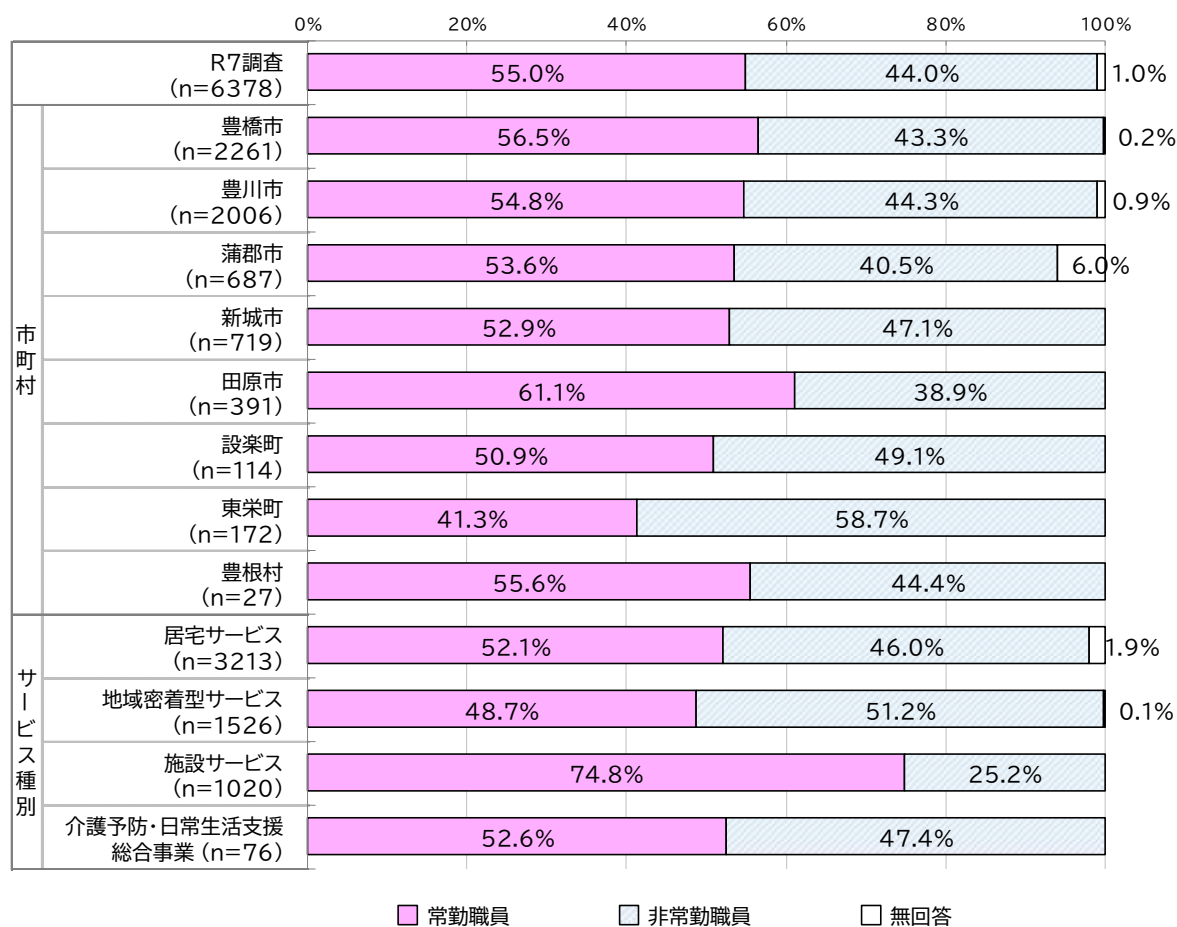


## 問9.エ)雇用形態

雇用形態については、R7調査全体では「常勤職員」が55.0%、「非常勤職員」が44.0%となっています。

市町村ごとにみると、東栄町で「常勤職員」が他の市町村と比較して低くなっています。

サービス種別ごとにみると、施設サービスで「常勤職員」が他のサービス種別と比較して高くなっています。

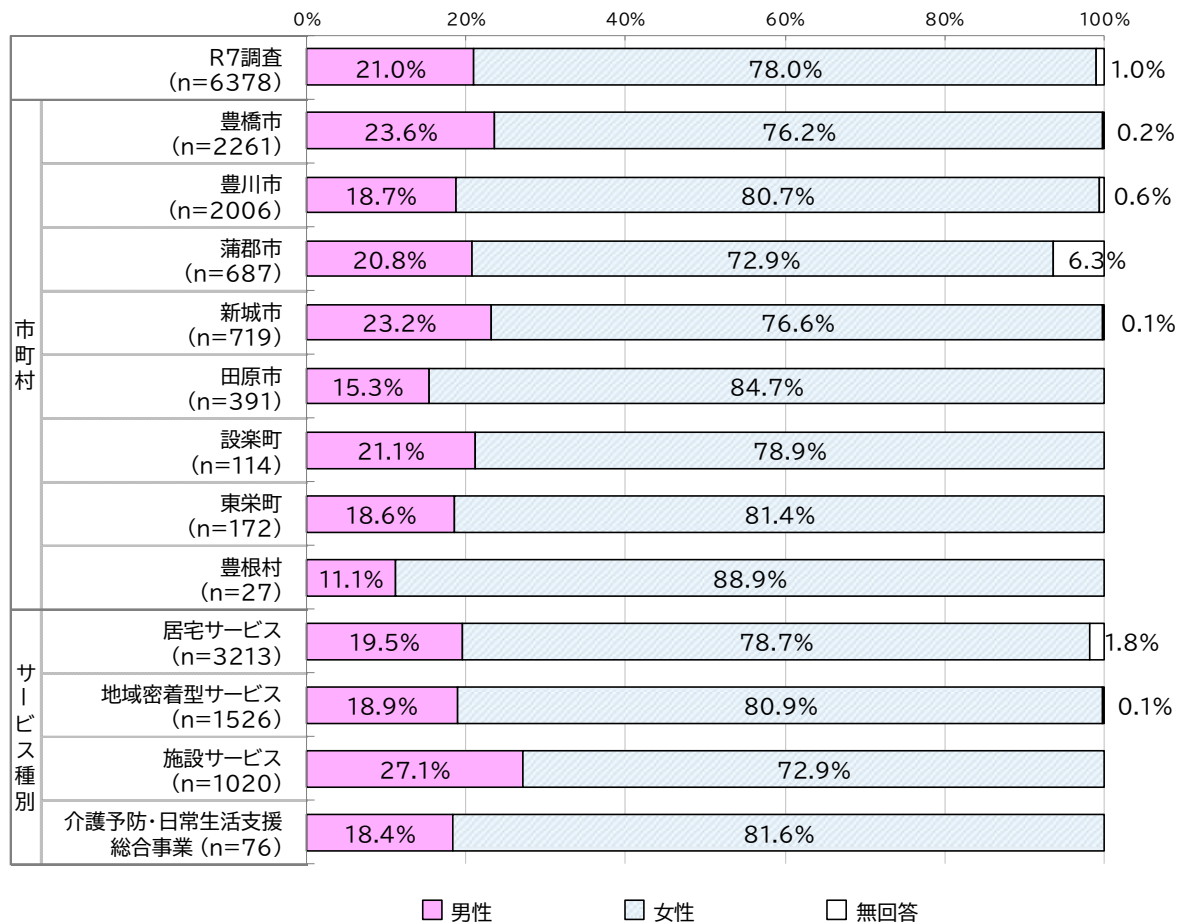


## 問9. オ)性別

性別については、R7調査全体では「男性」が21.0%、「女性」が78.0%となっています。

市町村ごとにみると、豊根村で「男性」が他の市町村と比較して低くなっています。

サービス種別ごとにみると、施設サービスで「男性」が他のサービス種別と比較して高くなっています。

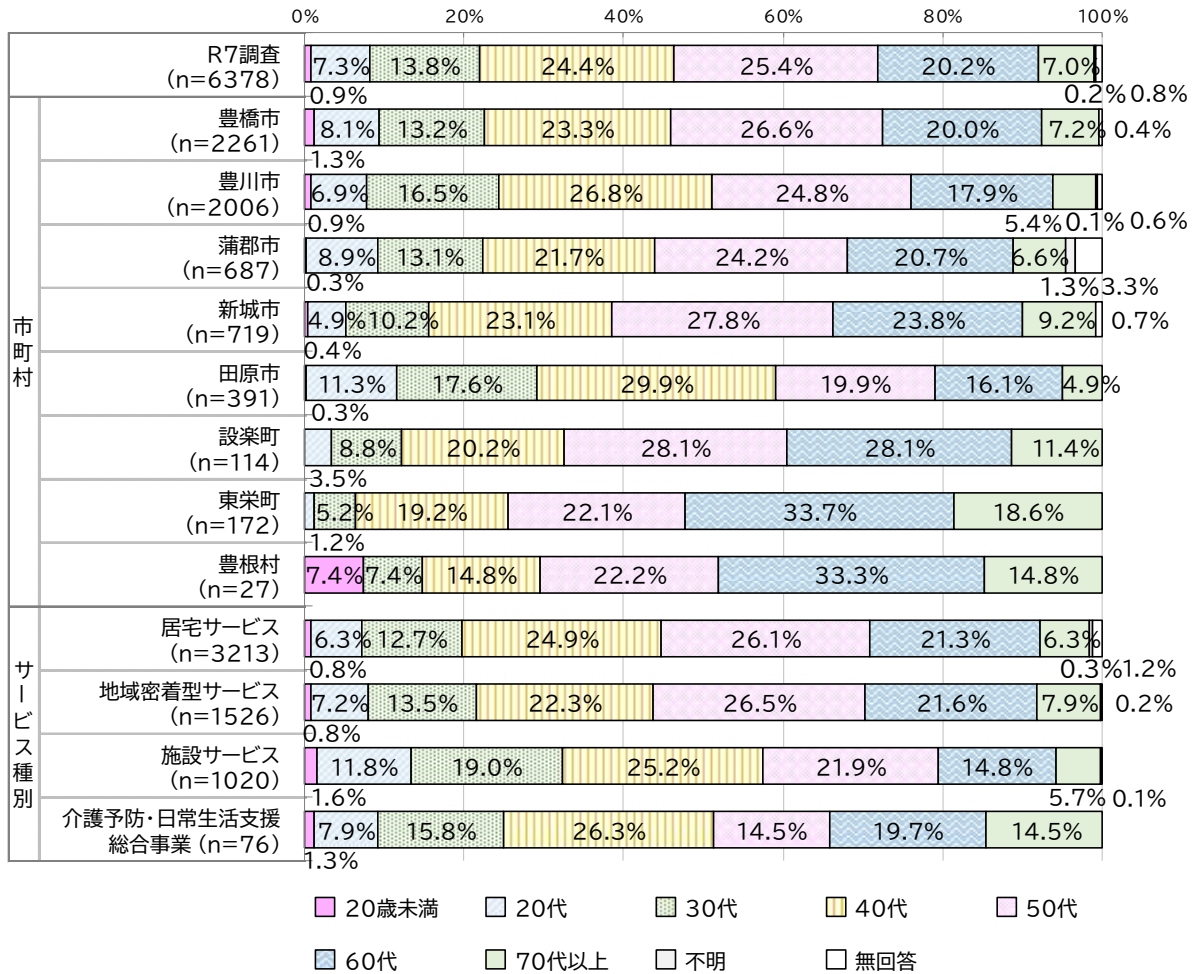


# 問9. カ)年齢

年齢については、R7調査全体では「50代」が25.4%と最も高く、次いで「40代」が24.4%となっています。

市町村ごとにみると、東栄町、豊根村で「60代」が他の市町村と比較して高くなっています。

サービス種別ごとにみると、介護予防・日常生活支援総合事業で「50代」が他のサービス種別と比較して低くなっています。

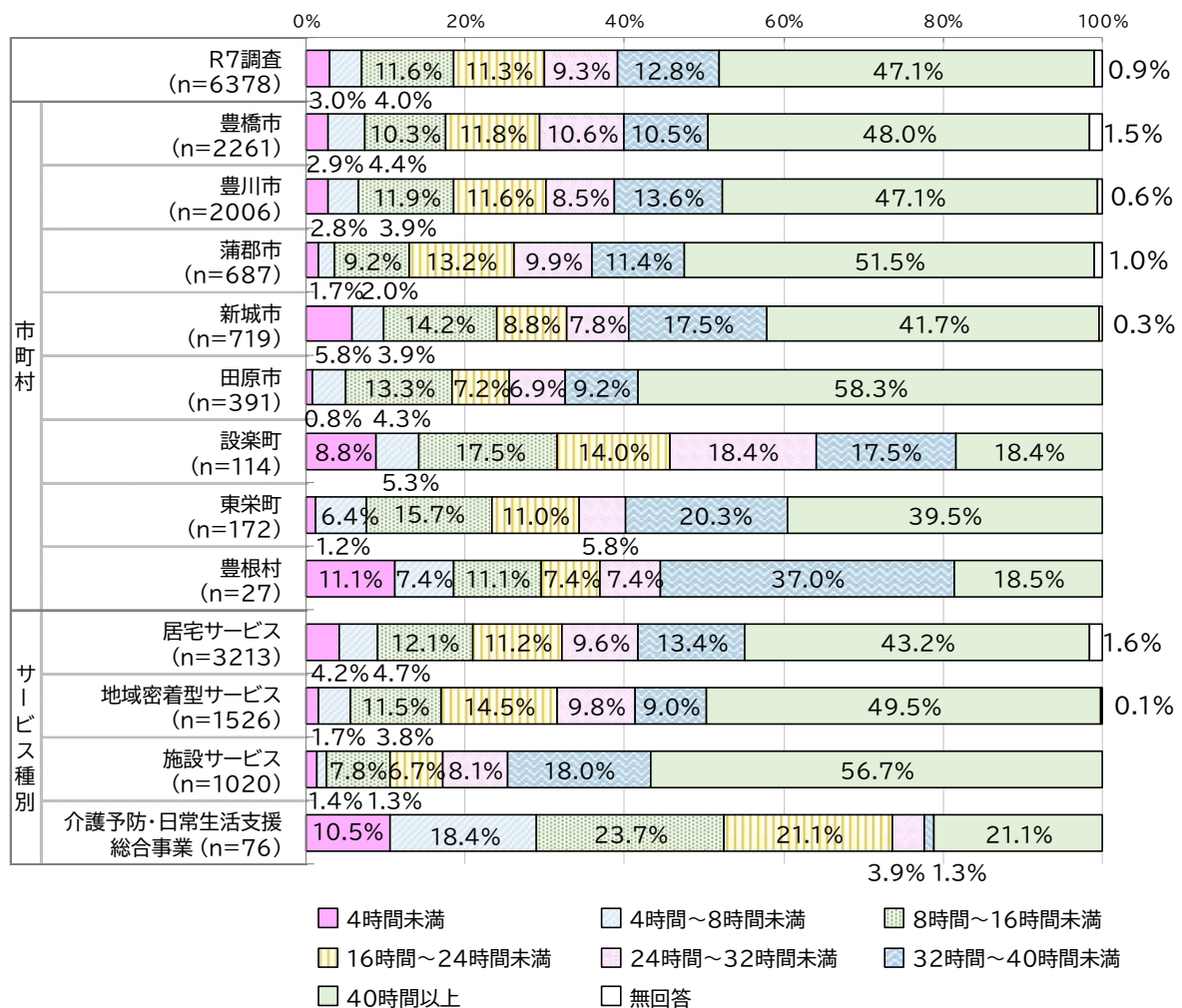


## 問9. キ)過去1週間の勤務時間

過去1週間の勤務時間については、R7調査全体では「40時間以上」が47.1%と最も高く、次いで「32時間～40時間未満」が12.8%となっています。

市町村ごとにみると、設楽町、豊根村で「40時間以上」が他の市町村と比較して低くなっています。

サービス種別ごとにみると、施設サービスで「40時間以上」が他のサービス種別と比較して高くなっています。

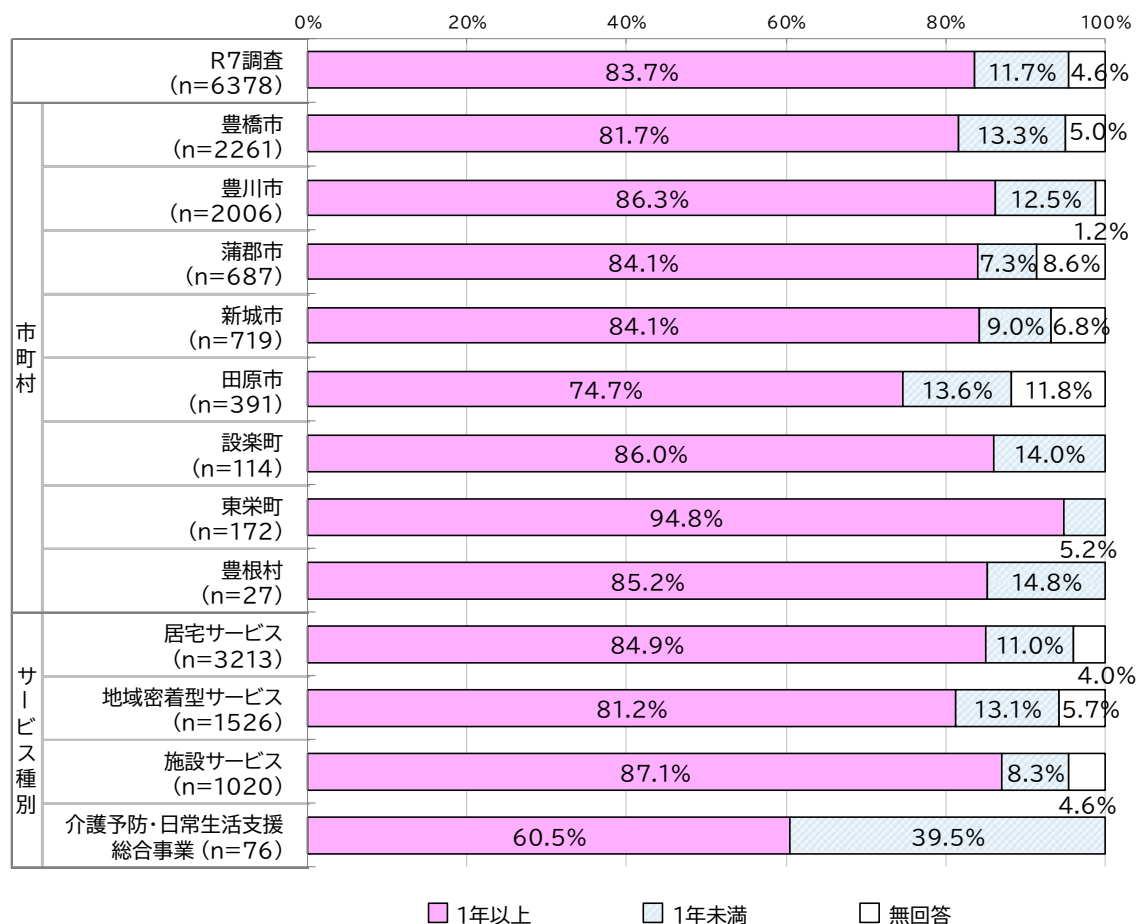


# 問9. ク)現在の事業所での勤務年数

現在の事業所での勤務年数については、R7調査全体では「1年以上」が83.7%、「1年未満」が11.7%となっています。

市町村ごとにみると、東栄町で「1年以上」が他の市町村と比較して高くなっています。

サービス種別ごとにみると、介護予防・日常生活支援総合事業で「1年以上」が他のサービス種別と比較して低くなっています。

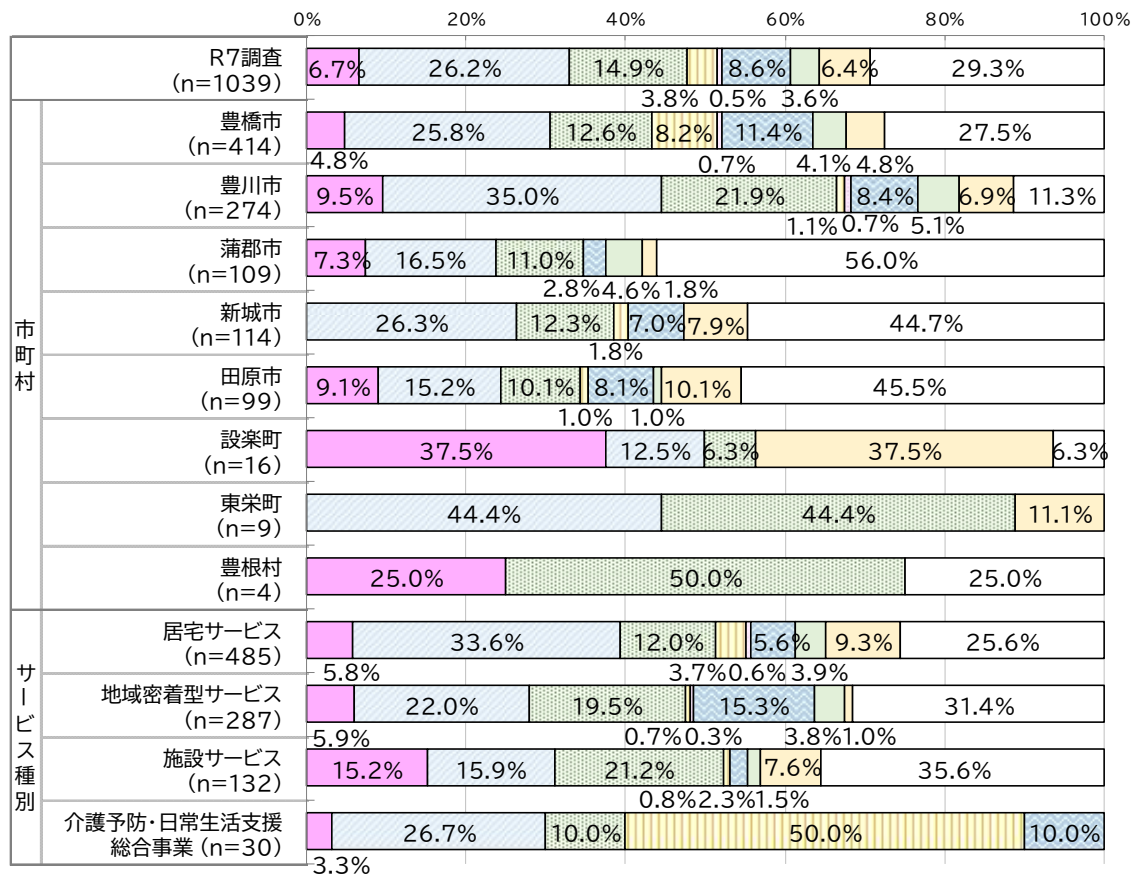


問9. ケ)現在の事業所に勤務する直前の職場など ※地域密着型を含む

現在の事業所に勤務する直前の職場などについては、R7調査全体では「介護以外の職場」が26.2%と最も高く、次いで「特養、老健、療養型・介護医療院、ショートステイ、グループホーム、特定施設」が14.9%となっています。

市町村ごとにみると、設楽町で「現在の職場が初めての勤務先」「その他の介護サービス」が他の市町村と比較して高くなっています。

サービス種別ごとにみると、介護予防・日常生活支援総合事業で「訪問介護・入浴、夜間対応型」が他のサービス種別と比較して高くなっています。



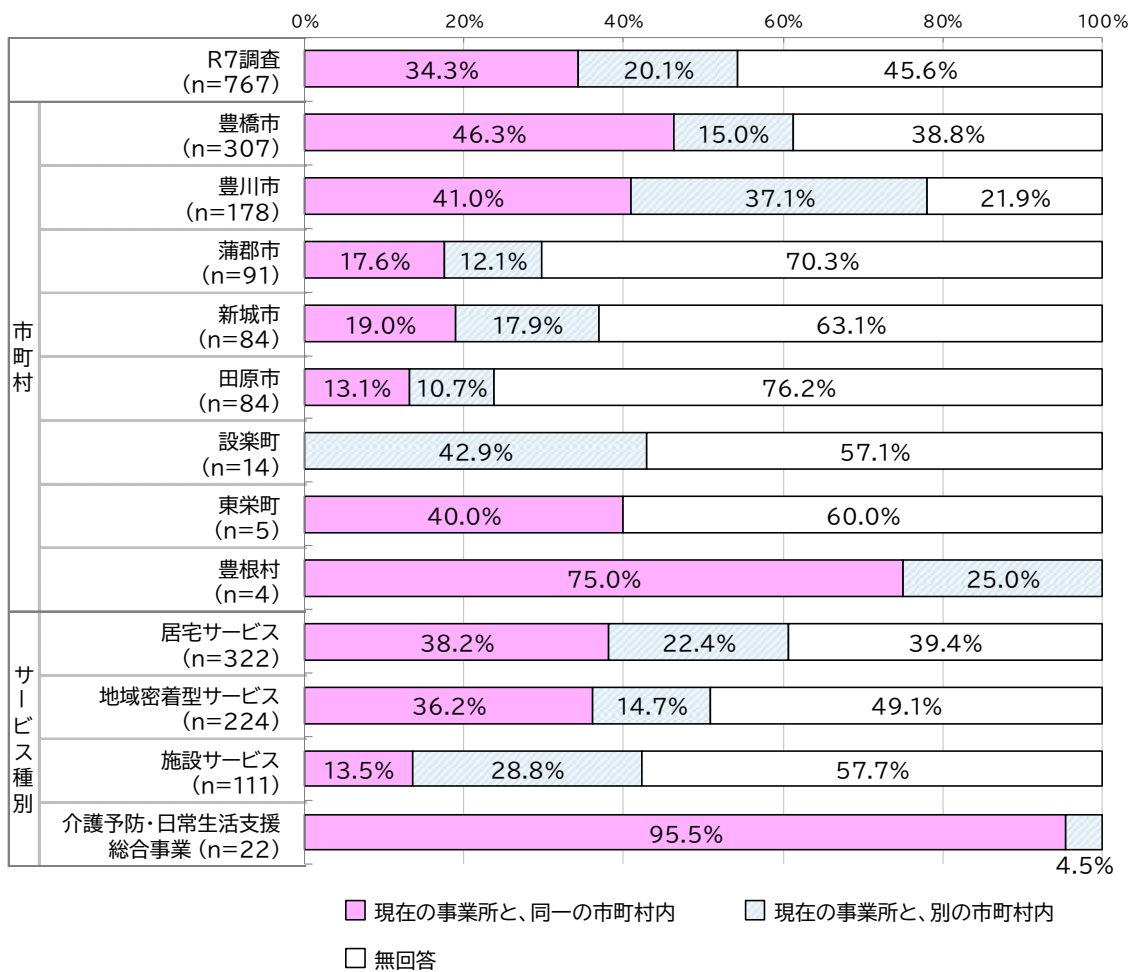
- 現在の職場が初めての勤務先
- 介護以外の職場
- 特養、老健、療養型・介護医療院、ショートステイ、グループホーム、特定施設
- 訪問介護・入浴、夜間対応型
- 小多機、看多機、定期巡回サービス
- 通所介護、通所リハ、認知症デイ
- 住宅型有料、サ高住(特定施設以外)
- その他の介護サービス
- 無回答

# 問9. コ)直前の職場の場所

直前の職場の場所については、R7調査全体では「現在の事業所と、同一の市町村内」が34.3%、「現在の事業所と、別の市町村内」が20.1%となっています。

市町村ごとにみると、豊川市、設楽町で「現在の事業所と、別の市町村内」が他の市町村と比較して高くなっています。

サービス種別ごとにみると、介護予防・日常生活支援総合事業で「現在の事業所と、同一の市町村内」が他のサービス種別と比較して高くなっています。

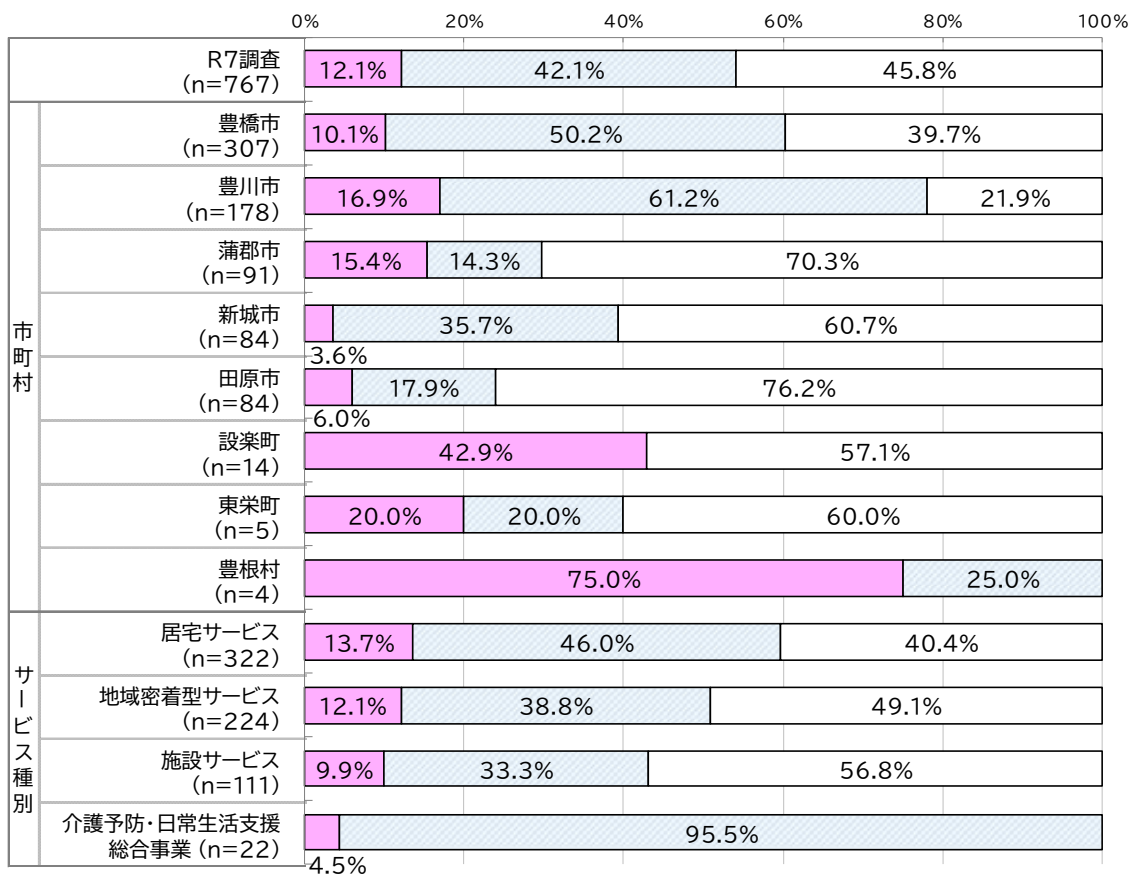


# 問9. サ)直前の職場の法人

直前の職場の法人については、R7調査全体では「現在の事業所と、同一の法人・グループ」が12.1%、「現在の事業所と、別の法人・グループ」が42.1%となっています。

市町村ごとにみると、回答数が少ない豊根村を除くと、設楽町で「現在の事業所と、同一の法人・グループ」が他の市町村と比較して高くなっています。

サービス種別ごとにみると、介護予防・日常生活支援総合事業で「現在の事業所と、別の法人・グループ」が他のサービス種別と比較して高くなっています。



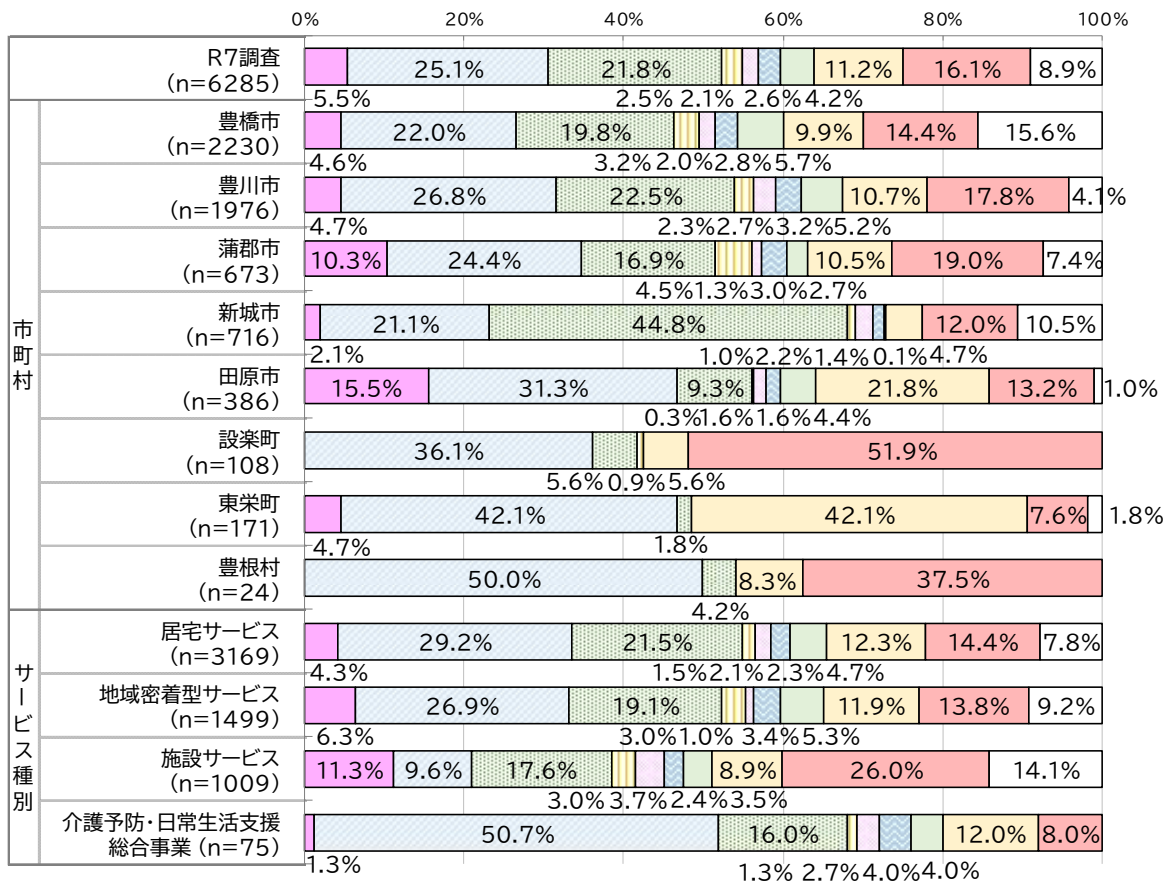
☒ 現在の事業所と、同一の法人・グループ
 ☐ 現在の事業所と、別の法人・グループ
 ☐ 無回答

問9. シ)現在の法人・グループに勤務することとなったきっかけ

現在の法人・グループに勤務することとなったきっかけについては、R7調査全体では「知人からの紹介」が25.1%と最も高く、次いで「ハローワーク(公共職業安定所)」が21.8%となっています。

市町村ごとにみると、東栄町で「紙媒体(求人広告、チラシ、パンフレットなど)」が他の市町村と比較して高くなっています。

サービス種別ごとにみると、介護予防・日常生活支援総合事業で「知人からの紹介」が他のサービス種別と比較して高くなっています。



- 学校からの紹介
- 知人からの紹介
- ハローワーク(公共職業安定所)
- 派遣会社
- 有料職業紹介事業者(厚生労働省「適正な有料職業紹介事業者」介護分野認定企業)
- 有料職業紹介事業者(5.以外)
- インターネット(法人のホームページなど)
- 紙媒体(求人広告、チラシ、パンフレットなど)
- その他
- 無回答

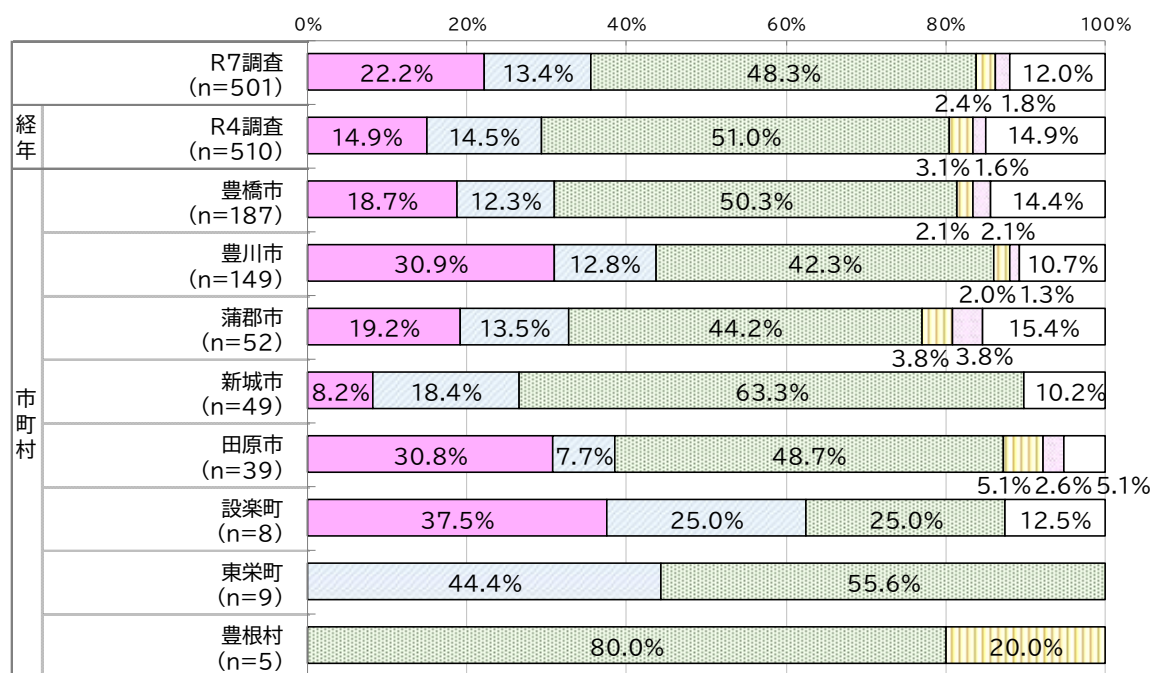
## 4 貴事業所における外国人介護人材の受け入れについて

問10. 貴事業所における、介護職員としての外国人労働者受け入れ状況についてうかがいます。(それぞれひとつだけ選び、数字を記入)

ア)居住資格に基づく在留者(在留資格「定住者」「日本人の配偶者等」「永住者」「永住者の配偶者等」)の受け入れ状況についてお答えください。

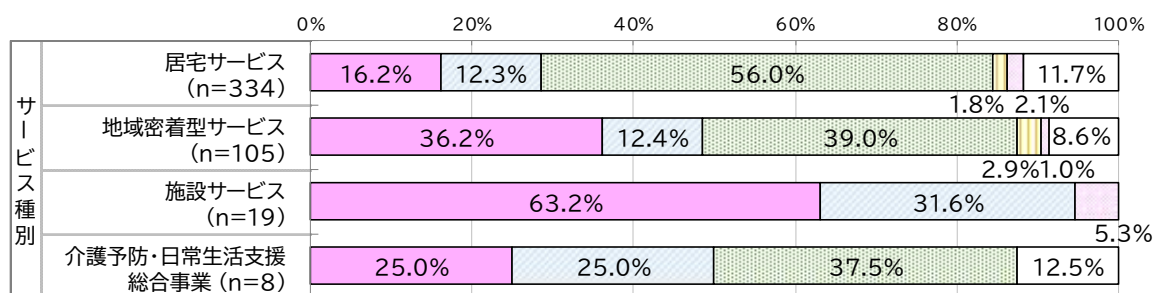
事業所における、介護職員としての居住資格に基づく在留者の受け入れ状況については、R7調査全体では「受け入れた経験がなく、受け入れを検討していない」が48.3%と最も高く、次いで「現在受け入れているまたは過去に受け入れたことがあり、今後も受け入れを検討している」が22.2%となっています。

市町村ごとにみると、回答数が少ない豊根村を除くと、新城市で「受け入れた経験がなく、受け入れを検討していない」が他の市町村と比較して高くなっています。



- 現在受け入れているまたは過去に受け入れたことがあり、今後も受け入れを検討している
- 受け入れた経験がないが、受け入れを検討している
- 受け入れた経験がなく、受け入れを検討していない
- 受け入れた経験があるが、今後は受け入れを検討していない
- その他
- 無回答

サービス種別ごとにみると、施設サービスで「現在受け入れているまたは過去に受け入れたことがあり、今後も受け入れを検討している」が他のサービス種別と比較して高くなっています。



- 現在受け入れているまたは過去に受け入れたことがあり、今後も受け入れを検討している
- 受け入れた経験がないが、受け入れを検討している
- 受け入れた経験がなく、受け入れを検討していない
- 受け入れた経験があるが、今後は受け入れを検討していない
- その他
- 無回答

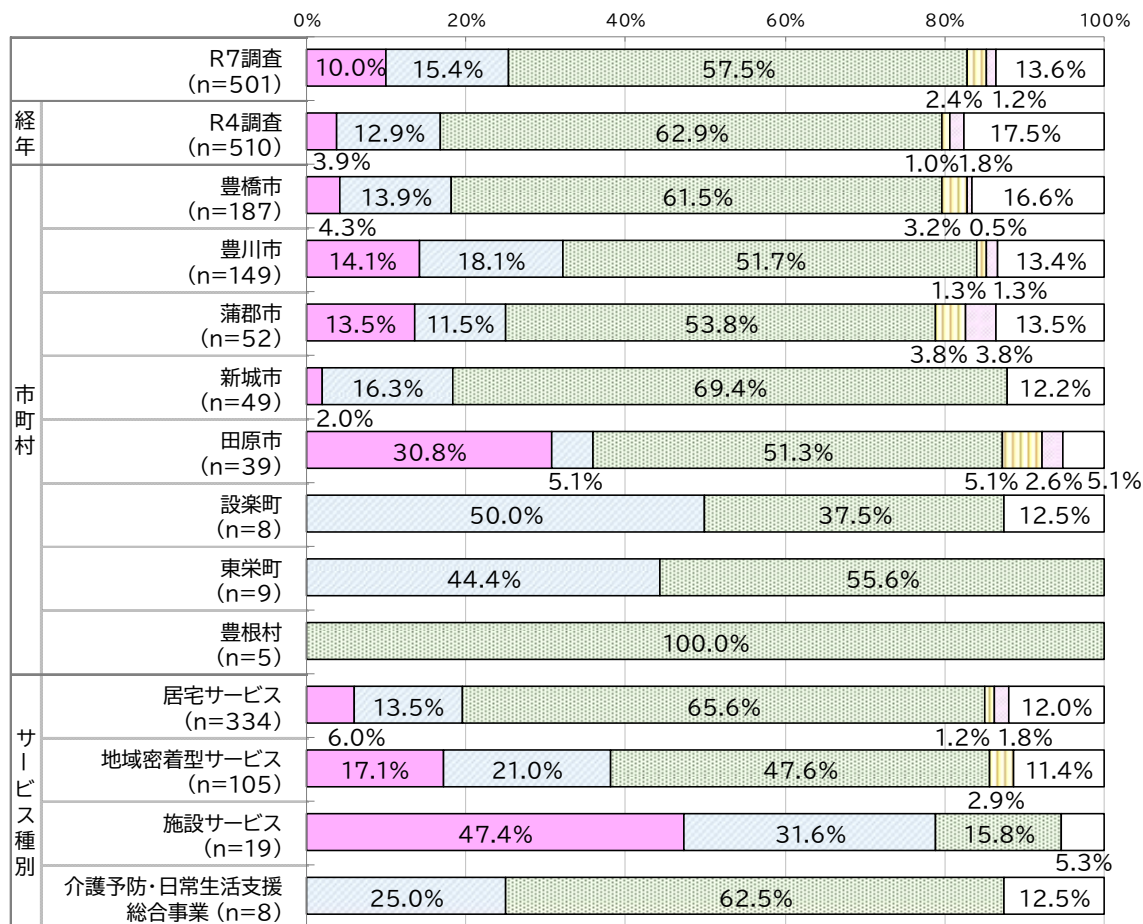
問10. 貴事業所における、介護職員としての外国人労働者受け入れ状況についてうかがいます。(それぞれひとつだけ選び、数字を記入)

イ) 居住資格に基づく在留者以外の受け入れ状況についてお答えください。

事業所における、介護職員としての居住資格に基づく在留者以外の受け入れ状況については、R7調査全体では「受け入れた経験がなく、受け入れを検討していない」が57.5%と最も高く、次いで「受け入れた経験がないが、受け入れを検討している」が15.4%となっています。

市町村ごとにみると、田原市で「現在受け入れているまたは過去に受け入れたことがあり、今後も受け入れを検討している」が他の市町村と比較して高くなっています。

サービス種別ごとにみると、施設サービスで「現在受け入れているまたは過去に受け入れたことがあり、今後も受け入れを検討している」が他のサービス種別と比較して高くなっています。

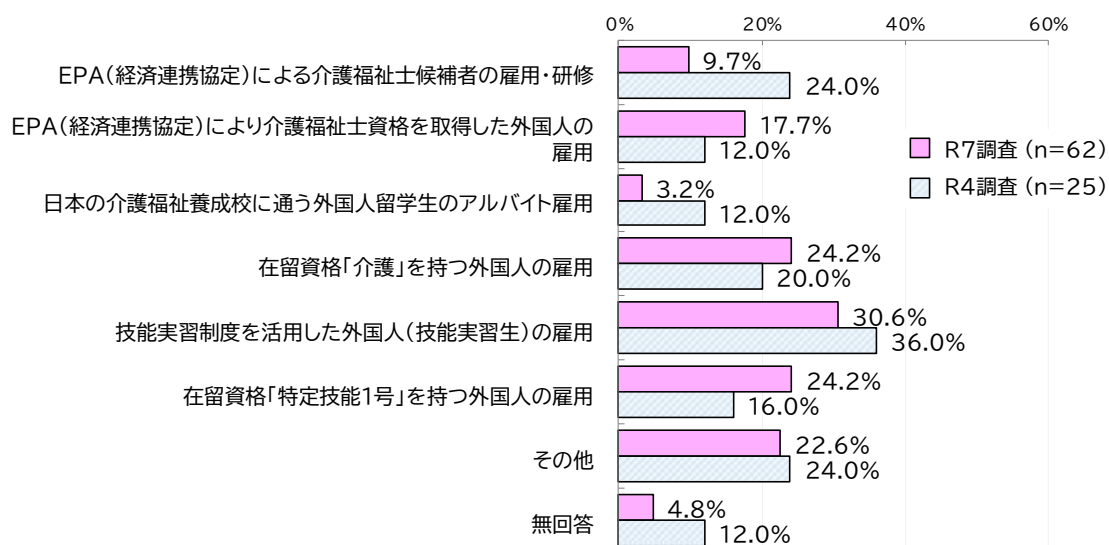


- 現在受け入れているまたは過去に受け入れたことがあり、今後も受け入れを検討している
- 受け入れた経験がないが、受け入れを検討している
- 受け入れた経験がなく、受け入れを検討していない
- 受け入れた経験があるが、今後は受け入れを検討していない
- その他
- 無回答

問10-1. 問10イ)で1または4を記入した事業所にうかがいます。

貴事業所で就業歴のある外国人はどのような制度で雇用された方ですか。雇用時点で利用していた制度についてお答えください。(あてはまるものすべてに○)

事業所で就業歴のある外国人を雇用した制度については、R7調査全体では「技能実習制度を活用した外国人(技能実習生)の雇用」が30.6%と最も高く、次いで「在留資格「介護」を持つ外国人の雇用」、「在留資格「特定技能1号」を持つ外国人の雇用」が24.2%となっています。



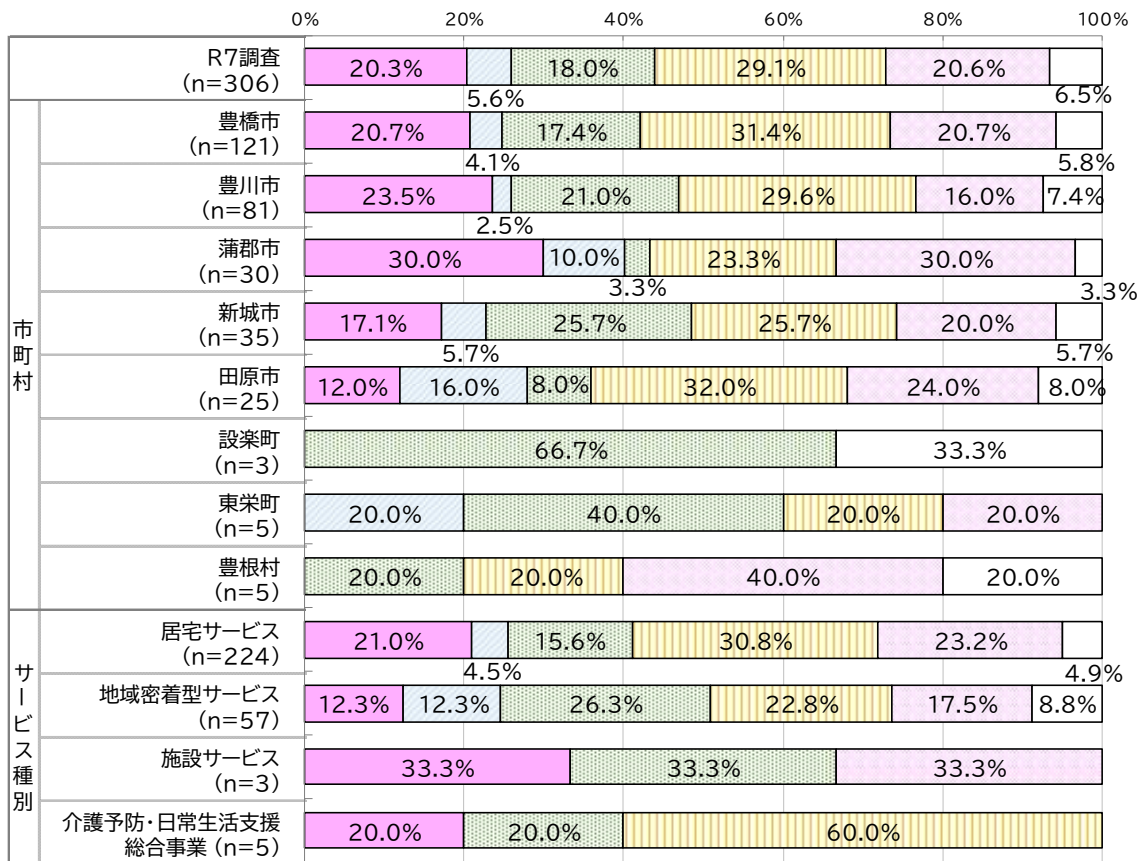
問10-2. 問10ア)イ)で3または4を記入した事業所にうかがいます。

貴事業所が外国人労働者の受け入れを検討していない理由を教えてください。  
(もっともあてはまるものひとつだけ○)

事業所が外国人労働者の受け入れを検討していない理由については、R7調査全体では「外国人を雇用する必要性やメリットを感じない(または、感じなかった)」が29.1%と最も高く、次いで「その他」が20.6%となっています。

市町村ごとにみると、蒲郡市で「外国人の接遇に対して利用者からの抵抗がありそう(または、抵抗があった)」が他の市町村と比較して高くなっています。

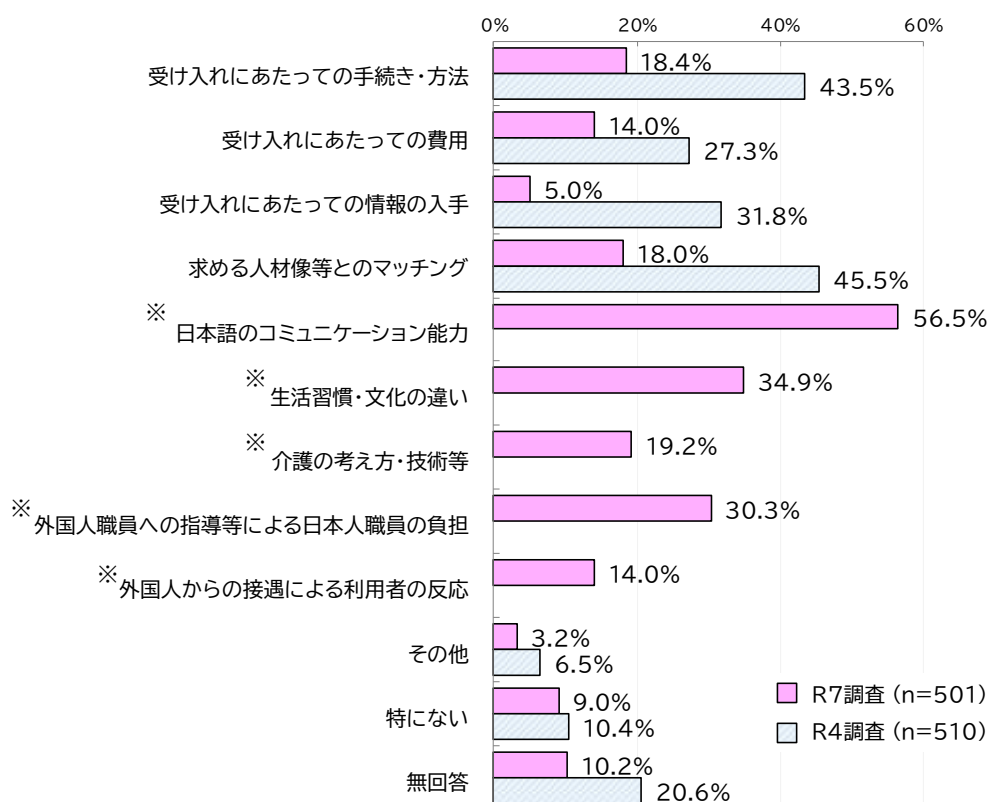
サービス種別ごとにみると、回答数が少ない施設サービスを除くと、地域密着型サービスで「外国人の雇用に対する法人の負担が大きそう(または、大きかった)」が他のサービス種別と比較して高くなっています。



- ☐ 外国人の接遇に対して利用者からの抵抗がありそう(または、抵抗があった)
- ☐ 外国人との共働に対して日本人職員からの抵抗がありそう(または、抵抗があった)
- ☐ 外国人の雇用に対する法人の負担が大きそう(または、大きかった)
- ☐ 外国人を雇用する必要性やメリットを感じない(または、感じなかった)
- ☐ その他
- ☐ 無回答

問11. 貴事業所において、外国人の受け入れにあたって課題となっていることについてうかがいます。(それぞれあてはまるものを3つまで選び、数字を記入)  
ア)居住資格に基づく在留者の受け入れにあたって課題となっていることは何ですか。

事業所で居住資格に基づく在留者の受け入れにあたって課題となっていることについては、R7調査全体では「日本語のコミュニケーション能力」が56.5%と最も高く、次いで「生活習慣・文化の違い」が34.9%となっています。

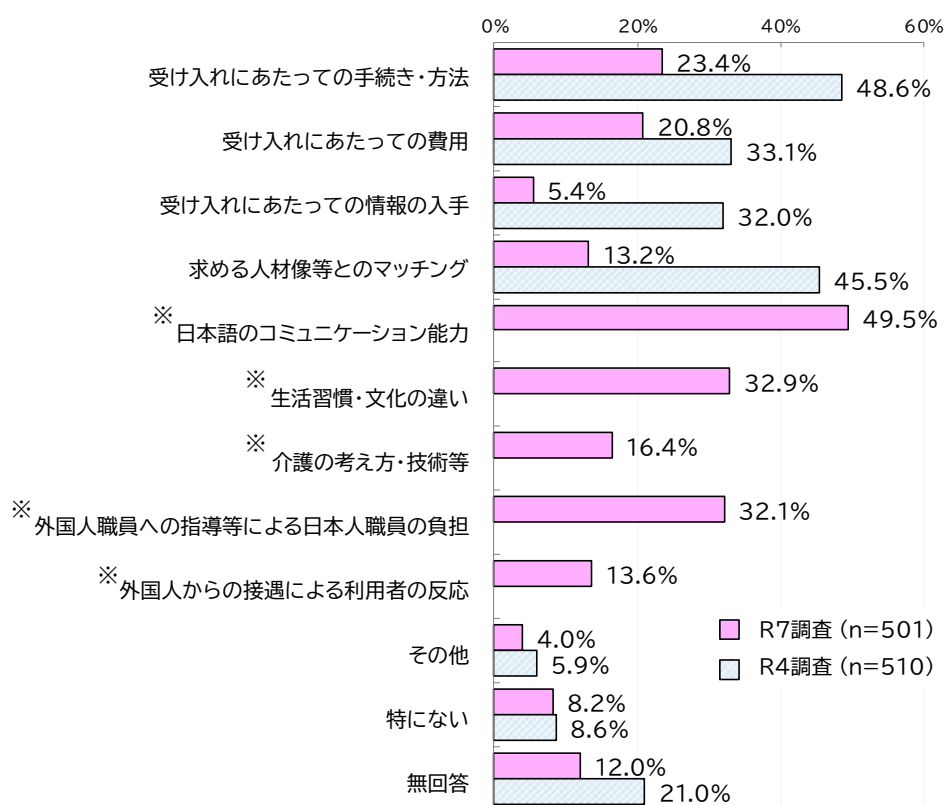


※「日本語のコミュニケーション能力」「生活習慣・文化の違い」「介護の考え方・技術等」「外国人職員への指導等による日本人職員の負担」「外国人からの接遇による利用者の反応」はR7調査のみの選択肢。

問11. 貴事業所において、外国人の受け入れにあたって課題となっていることについてうかがいます。(それぞれあてはまるものを3つまで選び、数字を記入)

イ)居住資格に基づく在留者以外の受け入れにあたって課題となっていることは何ですか。

事業所で居住資格に基づく在留者以外の受け入れにあたって課題となっていることについては、R7調査全体では「日本語のコミュニケーション能力」が49.5%と最も高く、次いで「生活習慣・文化の違い」が32.9%となっています。



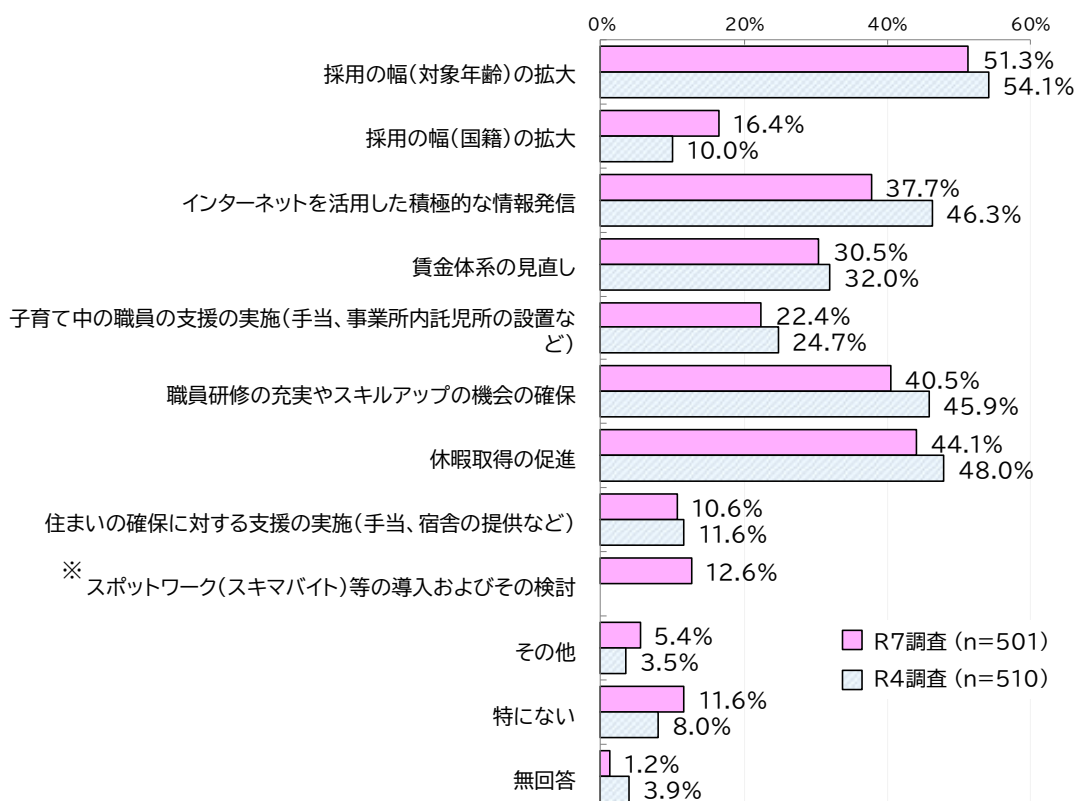
※「日本語のコミュニケーション能力」「生活習慣・文化の違い」「介護の考え方・技術等」「外国人職員への指導等による日本人職員の負担」「外国人からの接遇による利用者の反応」はR7調査のみの選択肢。

## 5 その他の対策(介護人材確保・生産性向上)について

問12. 貴事業所が介護人材確保のために工夫していることを教えてください。

(あてはまるものすべてに○)

事業所が介護人材確保のために工夫していることについては、R7調査全体では「採用の幅(対象年齢)の拡大」が51.3%と最も高く、次いで「休暇取得の促進」が44.1%となっています。

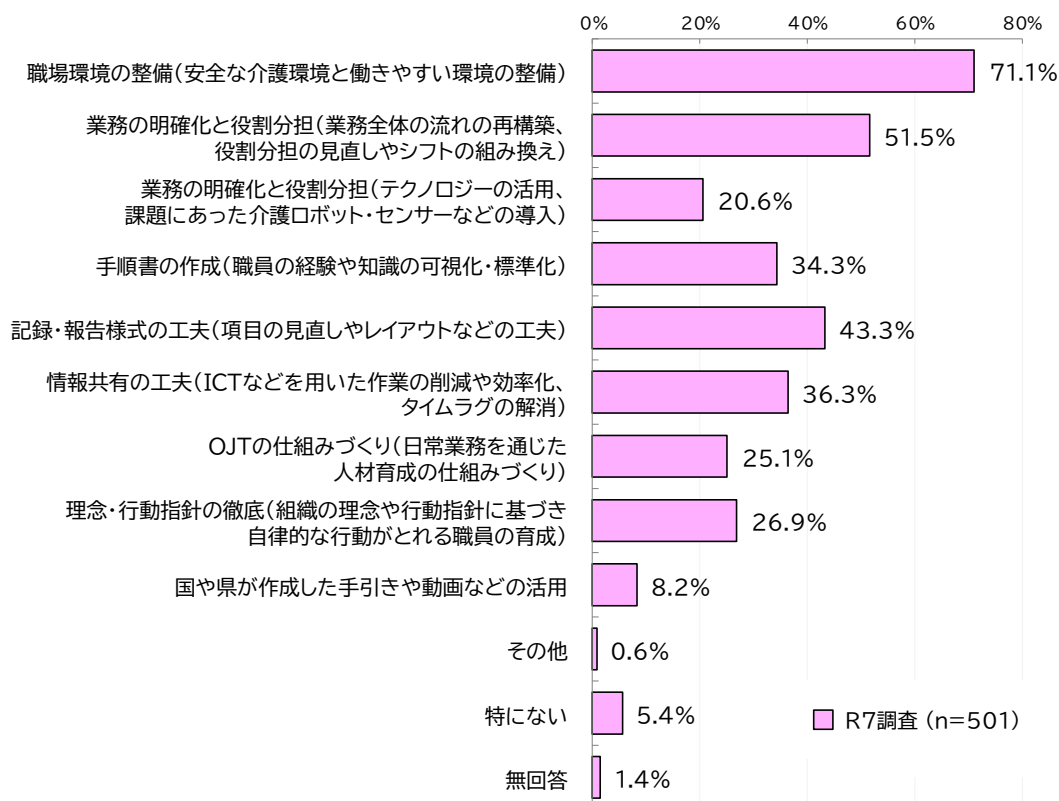


※「スポットワーク(スキマバイト)等の導入およびその検討」はR7調査のみの選択肢。

問13. 貴事業所が生産性向上のために工夫していることを教えてください。

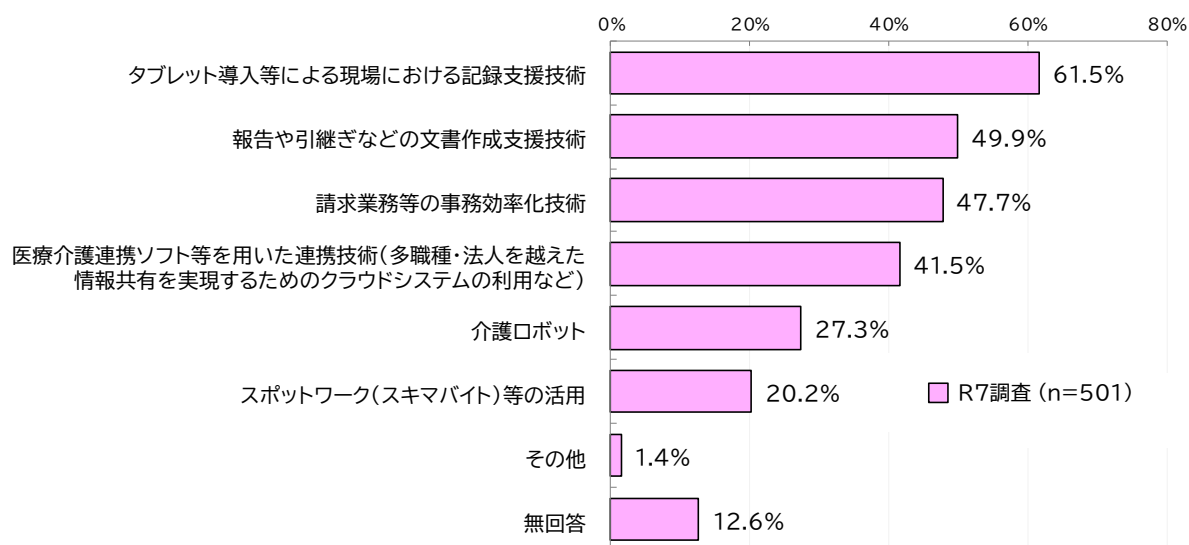
(あてはまるものすべてに○)

事業所が生産性向上のために工夫していることについては、R7調査全体では「職場環境の整備(安全な介護環境と働きやすい環境の整備)」が71.1%と最も高く、次いで「業務の明確化と役割分担(業務全体の流れの再構築、役割分担の見直しやシフトの組み換え)」が51.5%となっています。



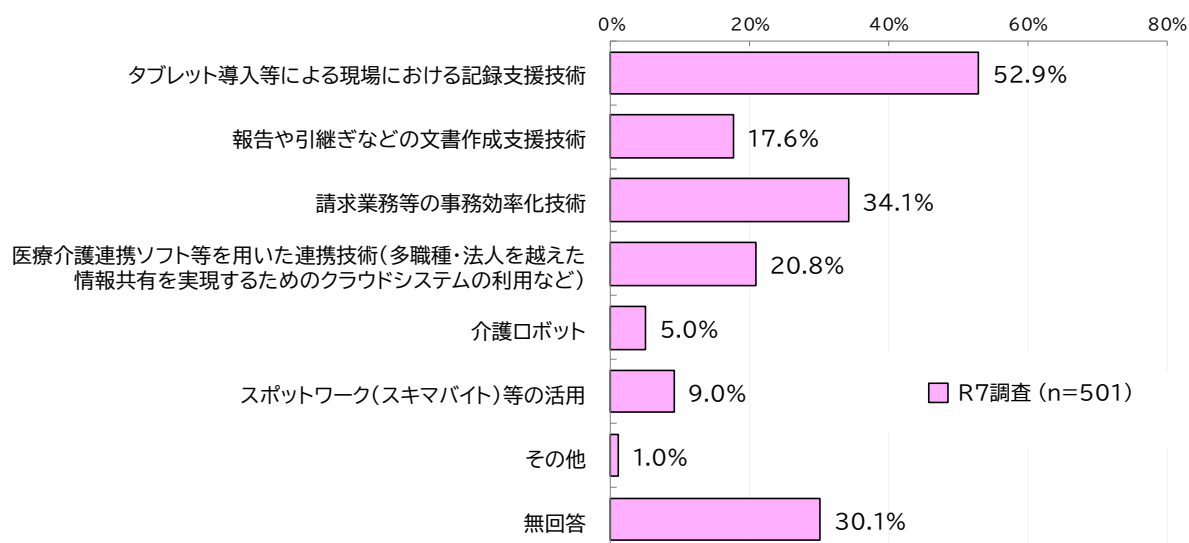
問14. 1. 介護職員の負担軽減や働き方改革等に効果があると思われるものについて、  
ご回答ください。(あてはまるものすべてに○)

介護職員の負担軽減や働き方改革等に効果があると思われるものについては、R7調査全体では「タブレット導入等による現場における記録支援技術」が61.5%と最も高く、次いで「報告や引継ぎなどの文書作成支援技術」が49.9%となっています。



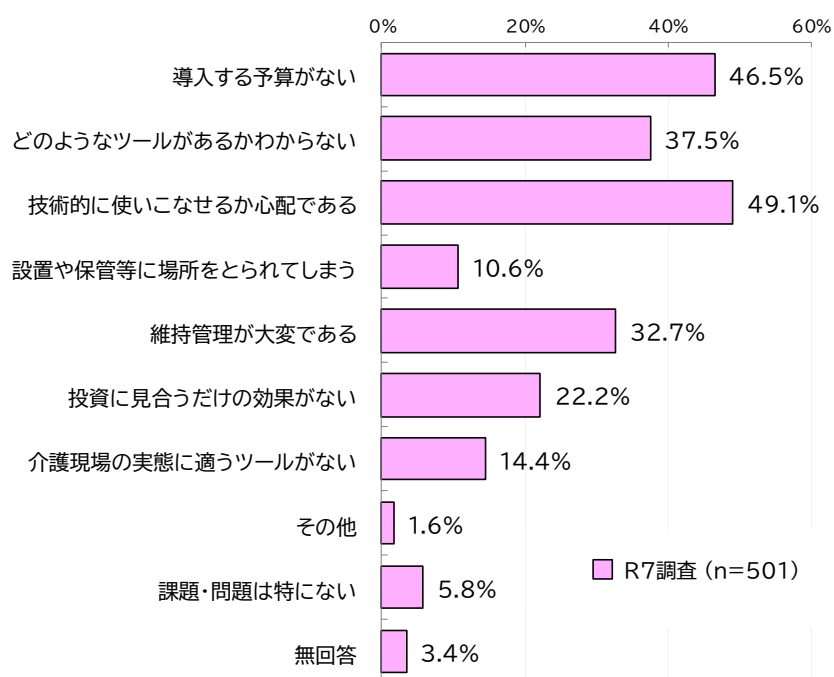
問14. 2. 貴事業所で導入しているものについて、ご回答ください。  
(あてはまるものすべてに○)

事業所で導入しているものについては、R7調査全体では「タブレット導入等による現場における記録支援技術」が52.9%と最も高く、次いで「請求業務等の事務効率化技術」が34.1%となっています。



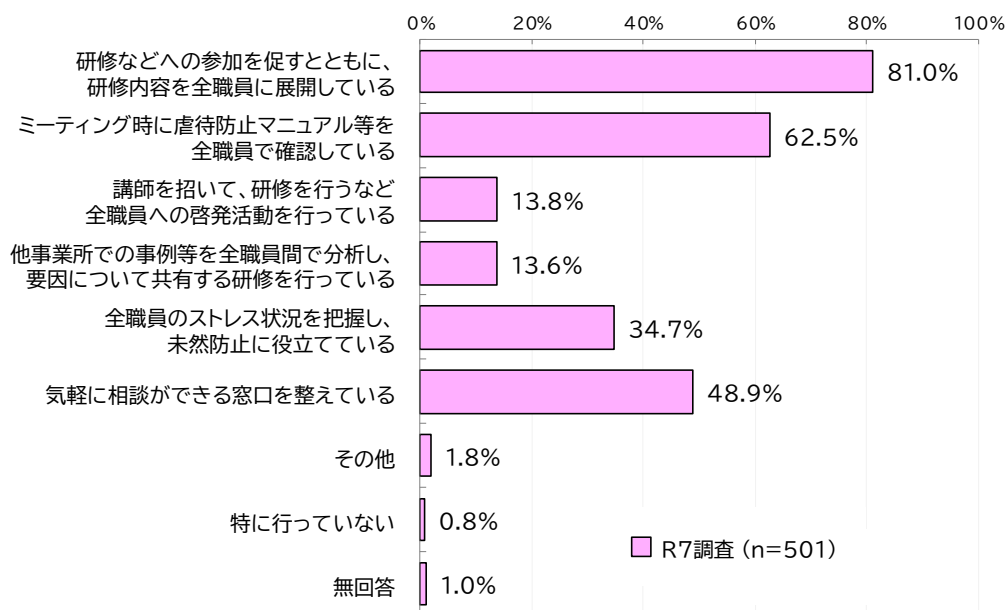
問15. 働き方改革を促進するツール等の導入や利用についてどのような課題・問題があるとお考えですか。(あてはまるものすべてに○)

働き方改革を促進するツール等の導入や利用に関する課題・問題については、R7調査全体では「技術的に使いこなせるか心配である」が49.1%と最も高く、次いで「導入する予算がない」が46.5%となっています。



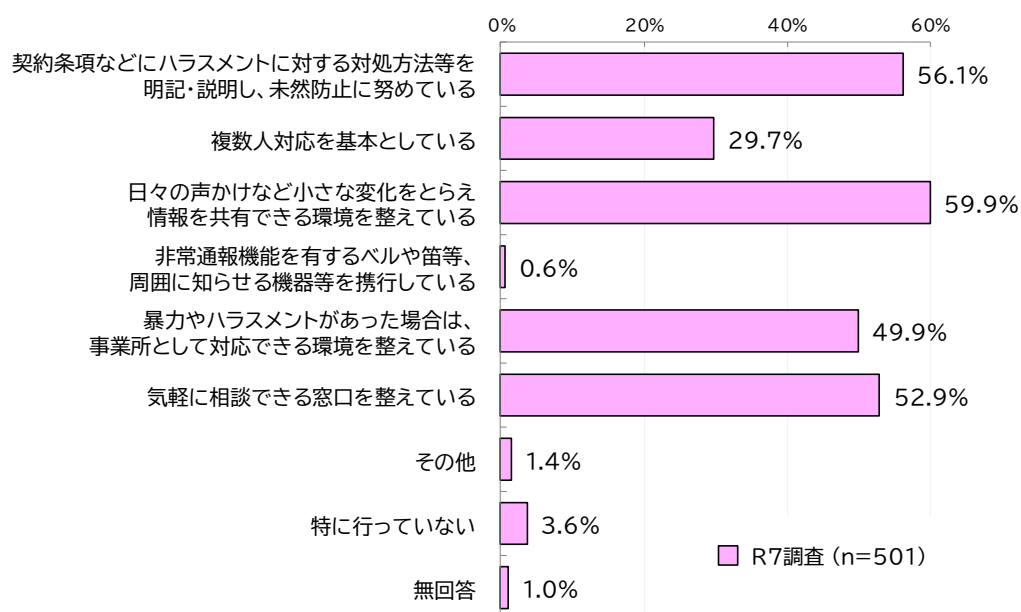
問16. 職員による利用者への虐待やハラスメントを防止するため、どのような工夫を行っていますか。(あてはまるものすべてに○)

職員による利用者への虐待やハラスメントを防止するための工夫については、R7調査全体では「研修などへの参加を促すとともに、研修内容を全職員に展開している」が81.0%と最も高く、次いで「ミーティング時に虐待防止マニュアル等を全職員で確認している」が62.5%となっています。



問17. 利用者による職員への暴力やハラスメントを防止するため、どのような工夫を行っていますか。(あてはまるものすべてに○)

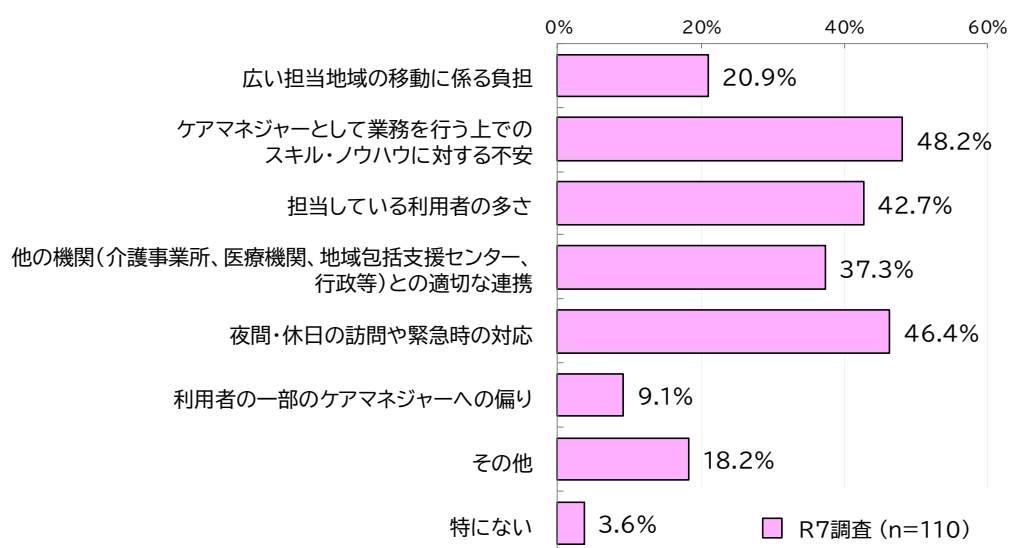
利用者による職員への暴力やハラスメントを防止するための工夫については、R7調査全体では「日々の声かけなど小さな変化をとらえ情報を共有できる環境を整えている」が59.9%と最も高く、次いで「契約条項などにハラスメントに対する対処方法等を明記・説明し、未然防止に努めている」が56.1%となっています。



## 6 貴事業所に所属する介護支援専門員について

問18. 貴事業所に所属する介護支援専門員(主任介護支援専門員を含む)の状況について、課題と感じていることをお答えください。(あてはまるもの3つまで○)

事業所に所属する介護支援専門員(主任介護支援専門員を含む)の状況については、R7調査全体では「ケアマネジャーとして業務を行う上でのスキル・ノウハウに対する不安」が48.2%と最も高く、次いで「夜間・休日の訪問や緊急時の対応」が46.4%となっています。



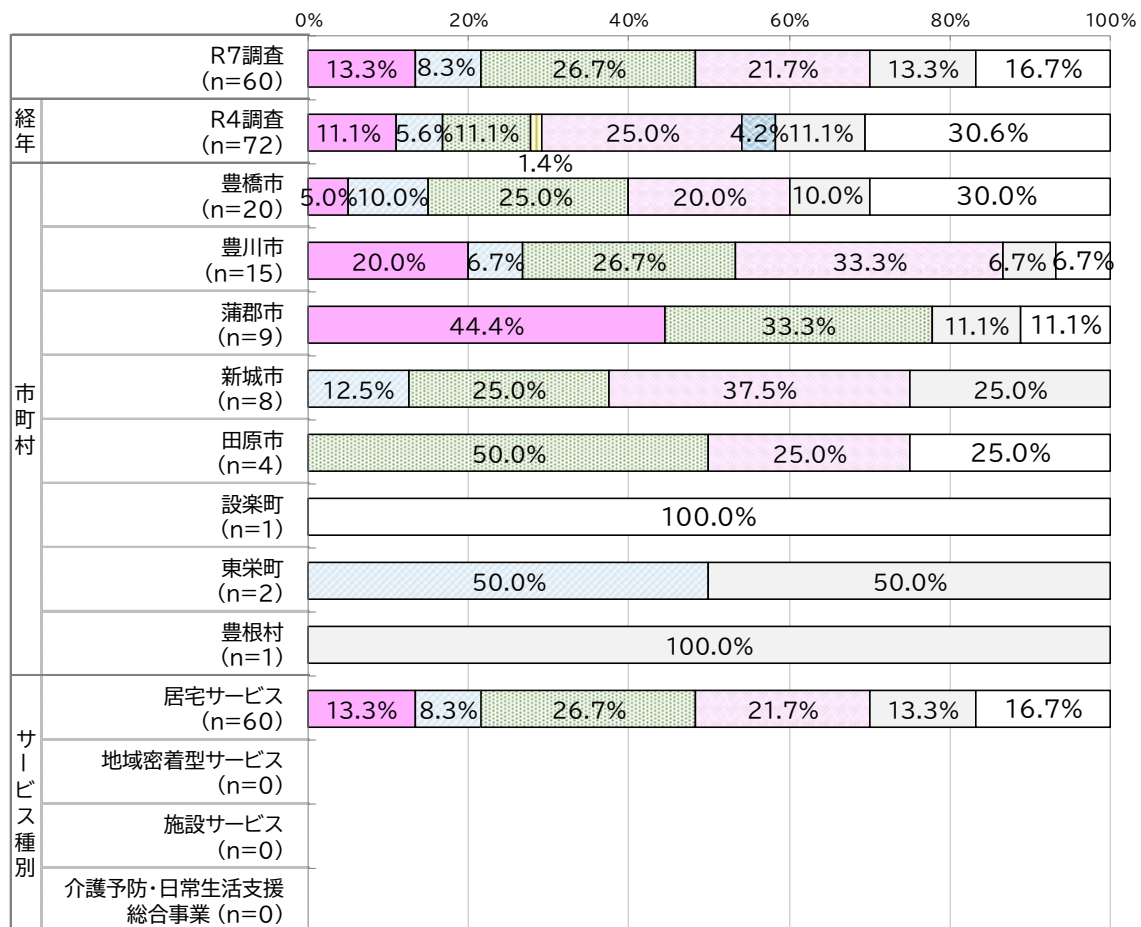
問19. 問5で1、2に○をつけた事業所にうかがいます。

介護支援専門員の担い手が不足している理由は何だと思いますか。

(もっともあてはまるものひとつだけ○)

介護支援専門員の担い手が不足している理由については、R7調査全体では「収入が少ない」が26.7%と最も高く、次いで「業務過多」が21.7%となっています。

市町村ごとにみると、回答数が少ない新城市を除くと、豊川市で「業務過多」が他の市町村と比較して高くなっています。



- 資格取得・更新のための金銭負担が大きい
- 収入が少ない
- 業務過多
- その他
- 資格取得・更新のための研修会場が遠い
- 休みが取りづらい
- 仕事に魅力がない
- 無回答

## 7 東三河広域連合に対するご意見

問20. 介護サービス事業に従事する人材確保策について、東三河広域連合に対するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

介護サービス事業に従事する人材確保策について、「処遇改善や介護保険の報酬単位等、人材不足解消につながるような改定が必要ではないか」、「東三河広域連合独自の求人サイトや人材のプール等があるとよい」、「ケアマネジャーの業務内容が多く、負担軽減をしてほしい」、「東三河地域で育成や資格取得のための研修があるとよい」、「子育て世代へのサポートやメンタルケア体制の強化等、職員が働き続けやすい環境整備や柔軟な働き方を可能にする仕組みがあると、長期的な人材定着につながるのではないか」、「ケアマネジャーや看護師等、資格を必要とする専門職を確保が困難な地域への派遣ができる仕組みがあるとよい」、「東三河地域の小学校、中学校、高校において介護に関する授業や体験活動を行い、介護サービスが身近にあることを周知するのはどうか」等の意見がありました。

## 第 6 章

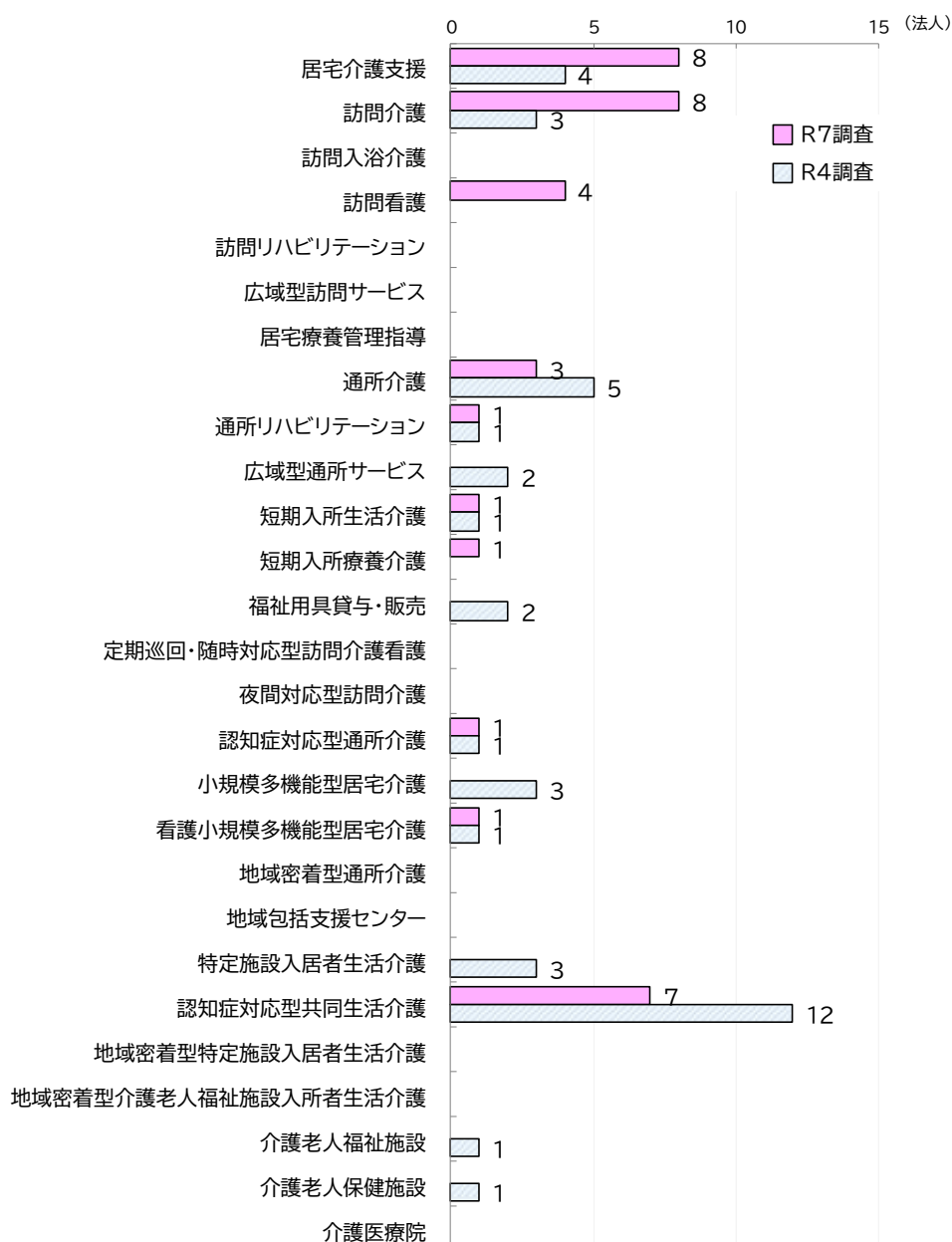
### 介護事業所開設等意向把握調査結果

# 1 介護事業所の開設・事業拡大について

問1. ア)貴法人に今後、開設の意向がある介護事業所があれば、お答えください。

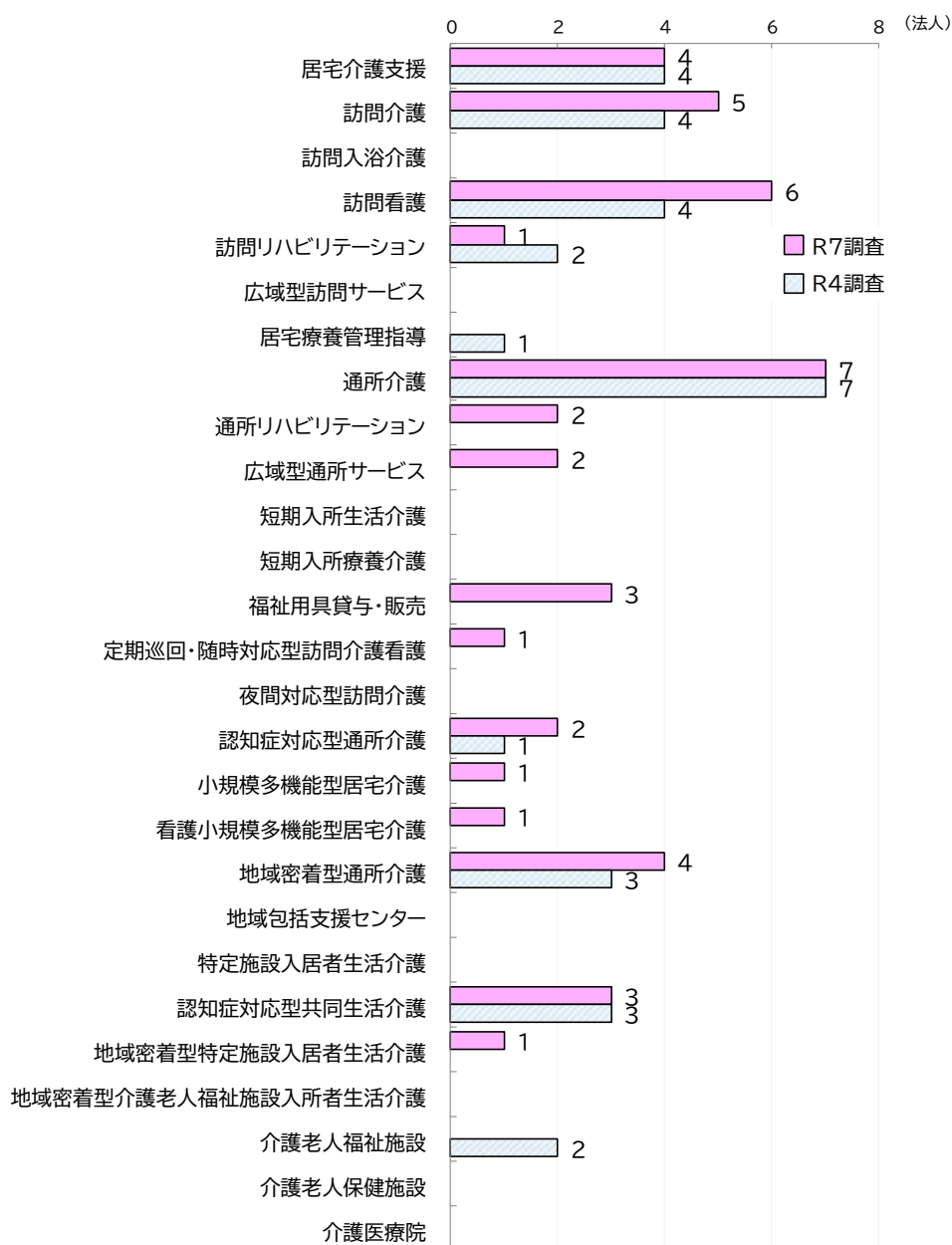
(あてはまるものすべてに○)

今後、開設の意向がある介護事業所は、R7調査全体では「居宅介護支援」、「訪問介護」が8法人と最も多く、次いで「認知症対応型共同生活介護」が7法人となっています。



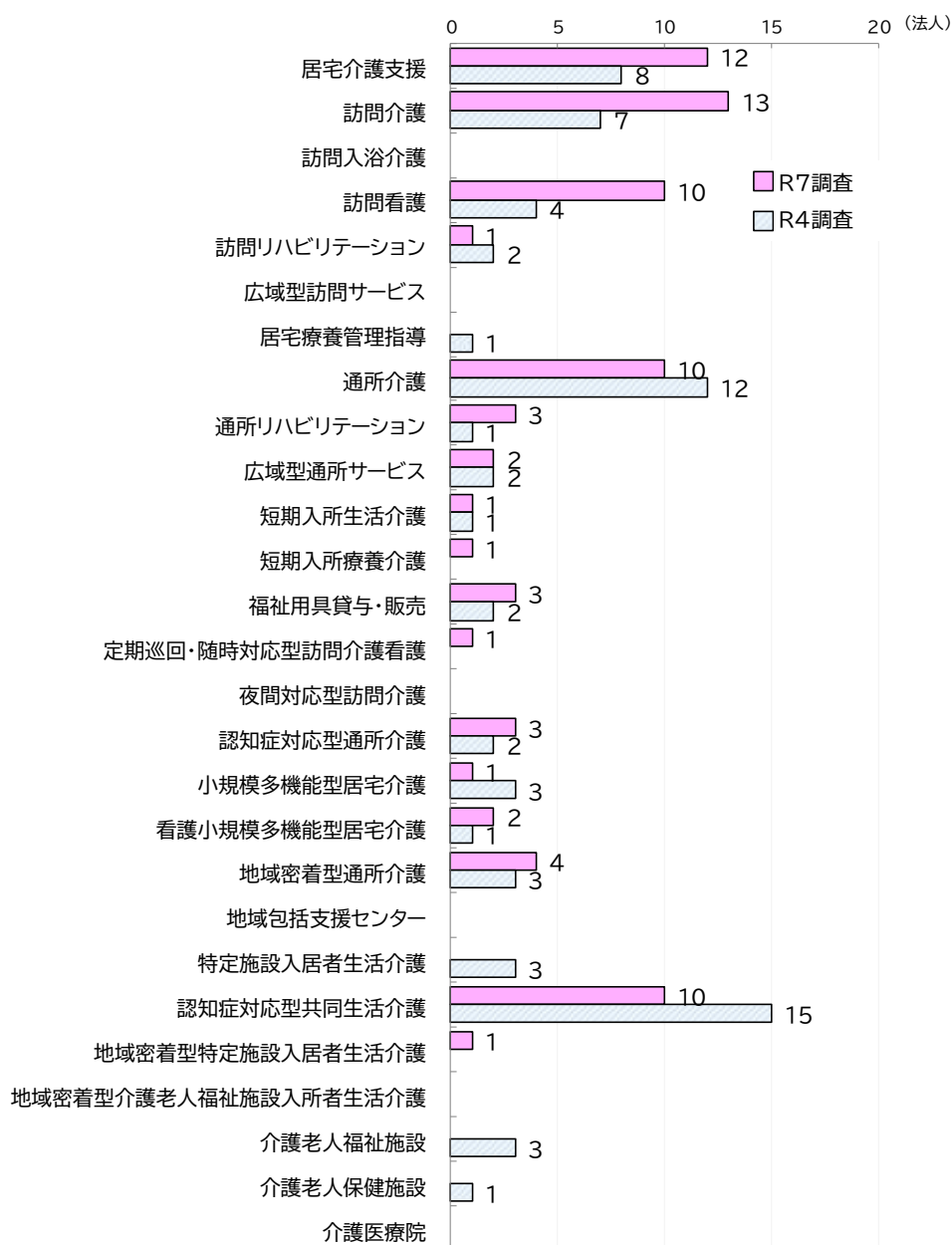
問1. ア)貴法人に今後、事業拡大の意向がある介護事業所があれば、お答えください。  
(あてはまるものすべてに○)

今後、事業拡大の意向がある介護事業所は、R7調査全体では「通所介護」が7法人与最も多く、  
次いで「訪問看護」が6法人となっています。



問1. ア)貴法人に今後、開設や事業拡大の意向がある介護事業所があれば、お答えください。  
(あてはまるものすべてに○)

今後、開設や事業拡大の意向がある介護事業所は、R7調査全体では「訪問介護」が13法人と最も多く、次いで「居宅介護支援」が12法人となっています。



問1. イ)今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の

i 開設・事業拡大の時期について、現時点で法人としての考えがあればお答えください。(あてはまるものすべてに○)

今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の開設・事業拡大の時期は、令和8年度以前と令和9～11年度の「訪問介護」が7法人と最も多く、次いで9～11年度の「居宅介護支援」と令和8年度以前の「訪問看護」が6法人となっています。



問1. イ)今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の

ii 事業展開を考えている市町村について、現時点で法人としての考えがあれば  
お答えください。(あてはまるものすべてに○)

今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の事業展開を考えている市町村は、豊川市の「訪問介護」が10法人と最も多く、次いで豊川市の「訪問看護」が8法人となっています。

(法人)									
サービス種類	合計	豊橋市	豊川市	蒲郡市	新城市	田原市	設楽町	東栄町	豊根村
合 計	126	38	48	19	13	4	2	1	1
居宅介護支援	15	7	5	1	1	1	0	0	0
訪問介護	23	6	10	3	4	0	0	0	0
訪問入浴介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問看護	14	2	8	1	3	0	0	0	0
訪問リハビリテーション	2	1	1	0	0	0	0	0	0
広域型訪問サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0
居宅療養管理指導	0	0	0	0	0	0	0	0	0
通所介護	15	5	6	2	1	1	0	0	0
通所リハビリテーション	2	1	1	0	0	0	0	0	0
広域型通所サービス	2	2	0	0	0	0	0	0	0
短期入所生活介護	2	1	1	0	0	0	0	0	0
短期入所療養介護	2	1	1	0	0	0	0	0	0
福祉用具貸与・販売	15	4	2	2	3	1	1	1	1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	1	1	1	0	0	0	0	0
夜間対応型訪問介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認知症対応型通所介護	6	2	2	1	0	1	0	0	0
小規模多機能型居宅介護	3	1	1	1	0	0	0	0	0
看護小規模多機能型居宅介護	2	0	2	0	0	0	0	0	0
地域密着型通所介護	4	2	1	1	0	0	0	0	0
地域包括支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0
特定施設入居者生活介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認知症対応型共同生活介護	15	2	5	6	1	0	1	0	0
地域密着型特定施設入居者生活介護	1	0	1	0	0	0	0	0	0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護老人福祉施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護老人保健施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護医療院	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※開設・事業拡大の意向のある法人のうち、事業展開を考えている市町村について回答している法人のみ集計

問1. イ)今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の

i 市町村ごとの開設・事業拡大の時期、

iii 市町村ごとの定員数(居住系サービス・施設サービスのみ)

について、現時点で法人としての考えがあればお答えください。

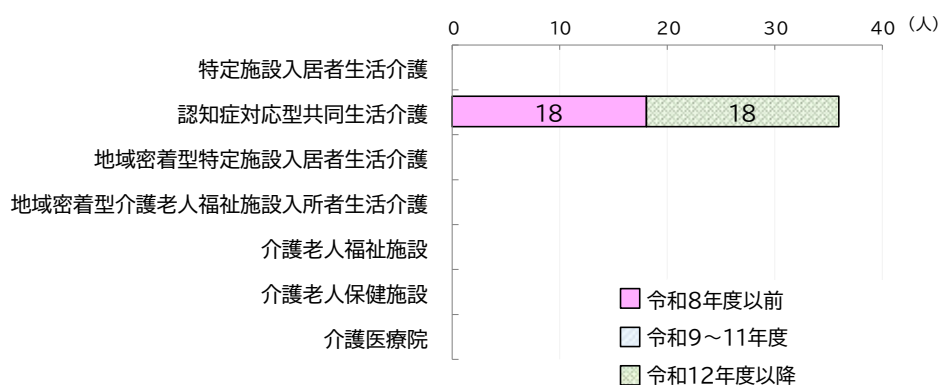
(あてはまるものすべてに○)

## ■豊橋市

今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の開設・事業拡大の時期は、令和9～11年度の「居宅介護支援」と令和8年度以前の「通所介護」がともに4法人と最も多くなっています。



今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の定員数は、令和 8 年度以前、令和 12 年度以降の「認知症対応型共同生活介護」がともに 18 人となっています。

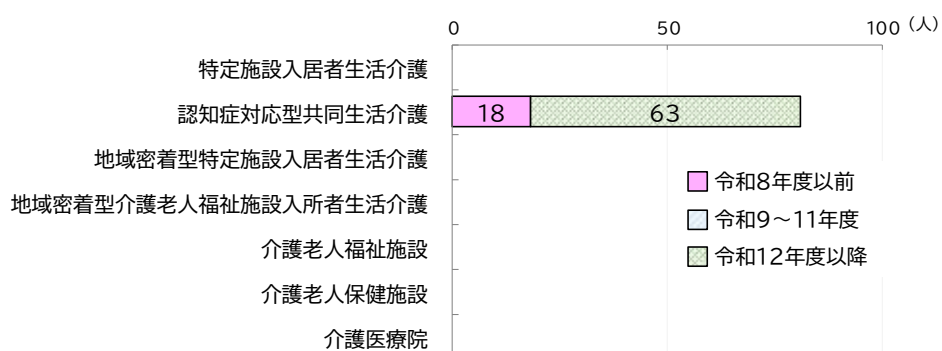


## ■豊川市

今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の開設・事業拡大の時期は、令和8年度以前の「訪問看護」が6法人と最も多くなっています。



今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の定員数は、令和 12 年度以降の「認知症対応型共同生活介護」が 63 人となっています。

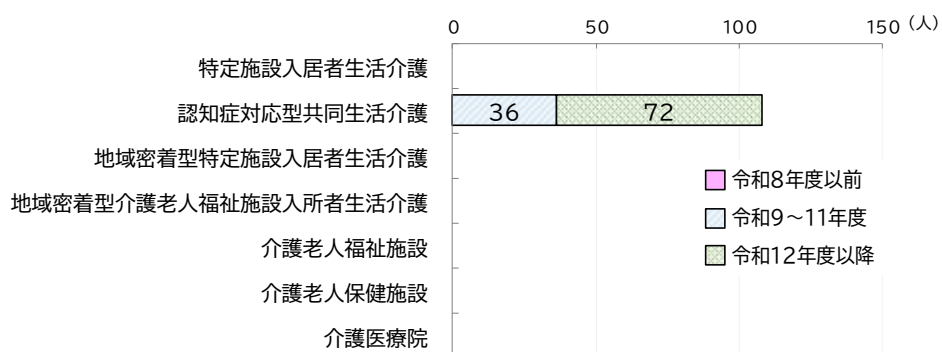


■蒲郡市

今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の開設・事業拡大の時期は、令和12年度以降の「認知症対応型共同生活介護」が4法人と最も多くなっています。



今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の定員数は、令和 12 年度以降の「認知症対応型共同生活介護」が 72 人となっています。

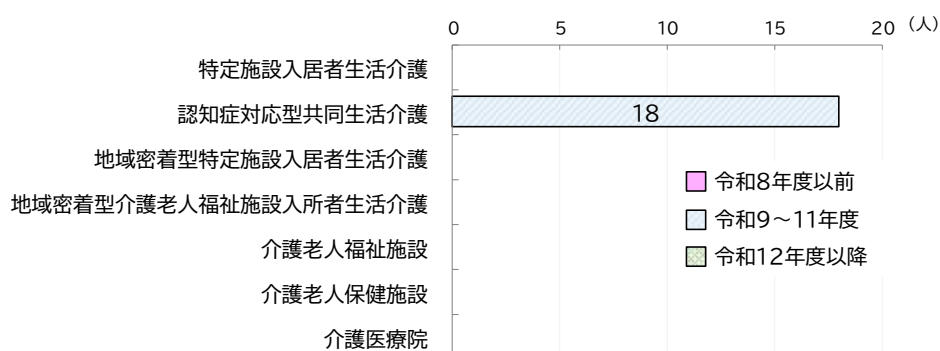


## ■新城市

今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の開設・事業拡大の時期は、令和8年度以前の「訪問介護」と令和9～11年度の「福祉用具貸与・販売」が3法人と最も多く、次いで令和9～11年度の「訪問看護」が2法人となっています。



今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の定員数は、令和 9～11 年度の「認知症対応型共同生活介護」が 18 人となっています。



■田原市

今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の開設・事業拡大の時期は、令和9～11年度の「居宅介護支援」、「福祉用具貸与・販売」、「認知症対応型通所介護」が1法人、令和12年度以降の「通所介護」が1法人となっています。



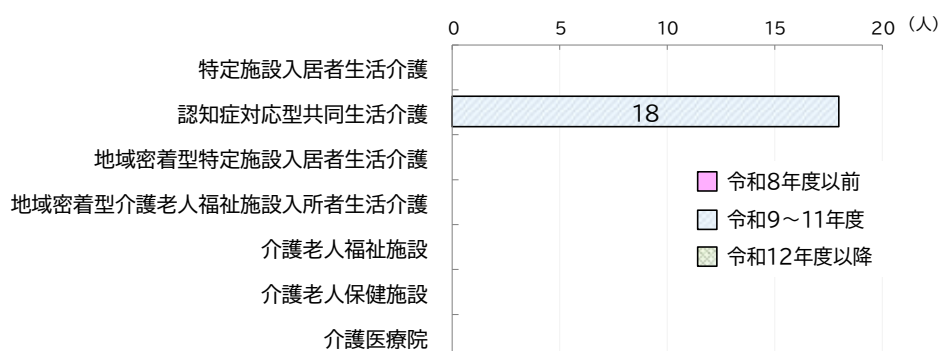
※今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の定員数は0人。

## ■設楽町

今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の開設・事業拡大の時期は、令和9～11年度の「福祉用具貸与・販売」、「認知症対応型共同生活介護」が1法人となっています。



今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の定員数は、令和 9～11 年度の「認知症対応型共同生活介護」が 18 人となっています。



■東栄町

今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の開設・事業拡大の時期は、令和9～11年度の「福祉用具貸与・販売」が1法人となっています。



※今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の定員数は0人。

## ■豊根村

今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の開設・事業拡大の時期は、令和9～11年度の「福祉用具貸与・販売」が1法人となっています。

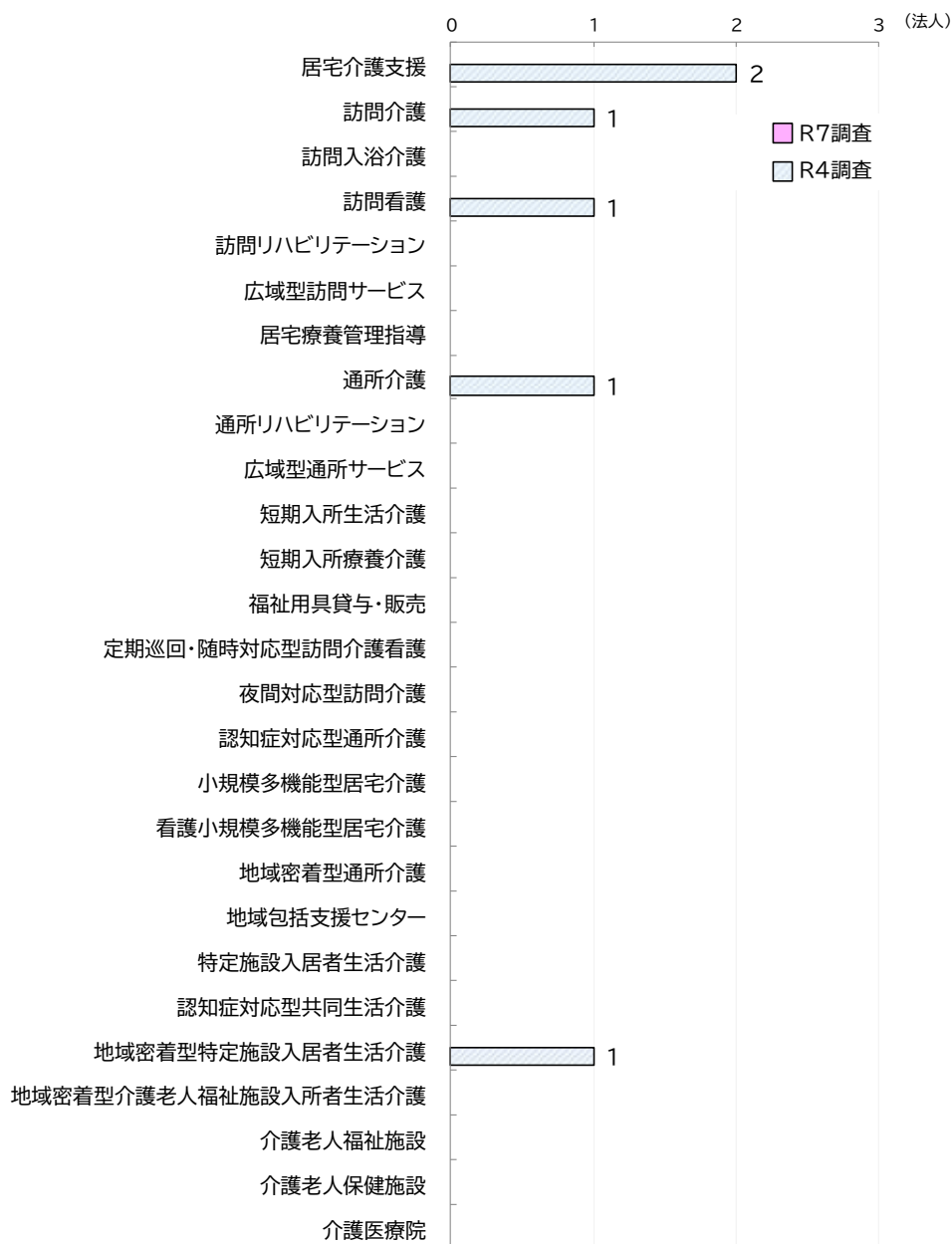


※今後、開設・事業拡大の意向のある介護事業所の定員数は0人。

## 2 介護事業所の休止・廃止・事業縮小について

問2. ア)貴法人に今後、休止の意向がある介護事業所があれば、お答えください。  
(あてはまるものすべてに○)

今後、休止の意向がある介護事業所は、R7調査ではありませんでした。



問2. ア)貴法人に今後、廃止の意向がある介護事業所があれば、お答えください。  
(あてはまるものすべてに○)

今後、廃止の意向がある介護事業所は、R7調査全体では「居宅介護支援」、「地域密着型通所介護」が2法人と最も多くなっています。



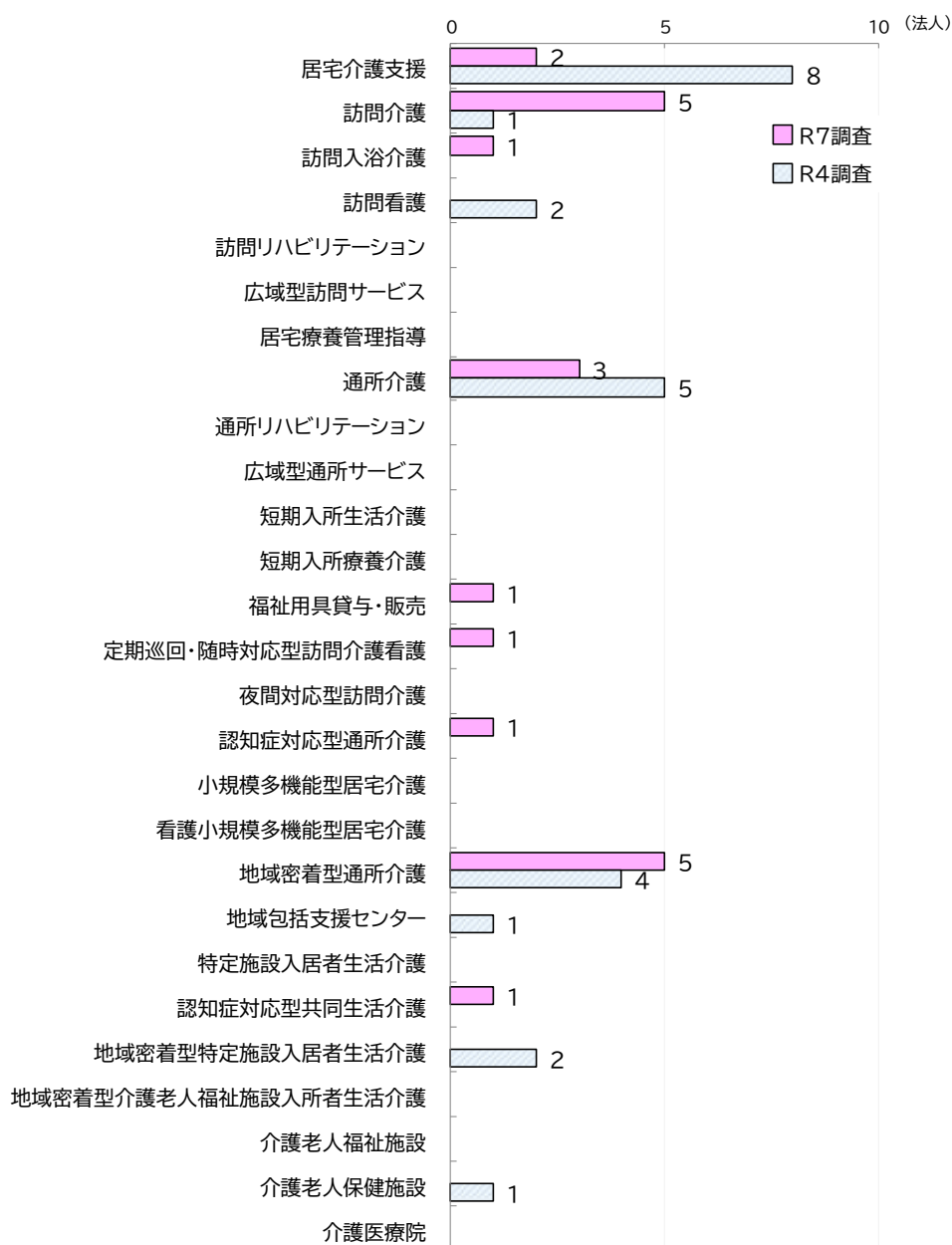
問2. ア)貴法人に今後、事業縮小の意向がある介護事業所があれば、お答えください。  
(あてはまるものすべてに○)

今後、事業縮小の意向がある介護事業所は、R7調査全体では「訪問介護」が4法人となっていて  
ます。次いで「地域密着型通所介護」が3法人となっています。



問2. ア)貴法人に今後、休止・廃止・事業縮小の意向がある介護事業所があれば、お答えください。(あてはまるものすべてに○)

今後、休止・廃止・事業縮小の意向がある介護事業所は、R7調査全体では「訪問介護」、「地域密着型通所介護」が5法人と最も多く、次いで「通所介護」が3法人となっています。



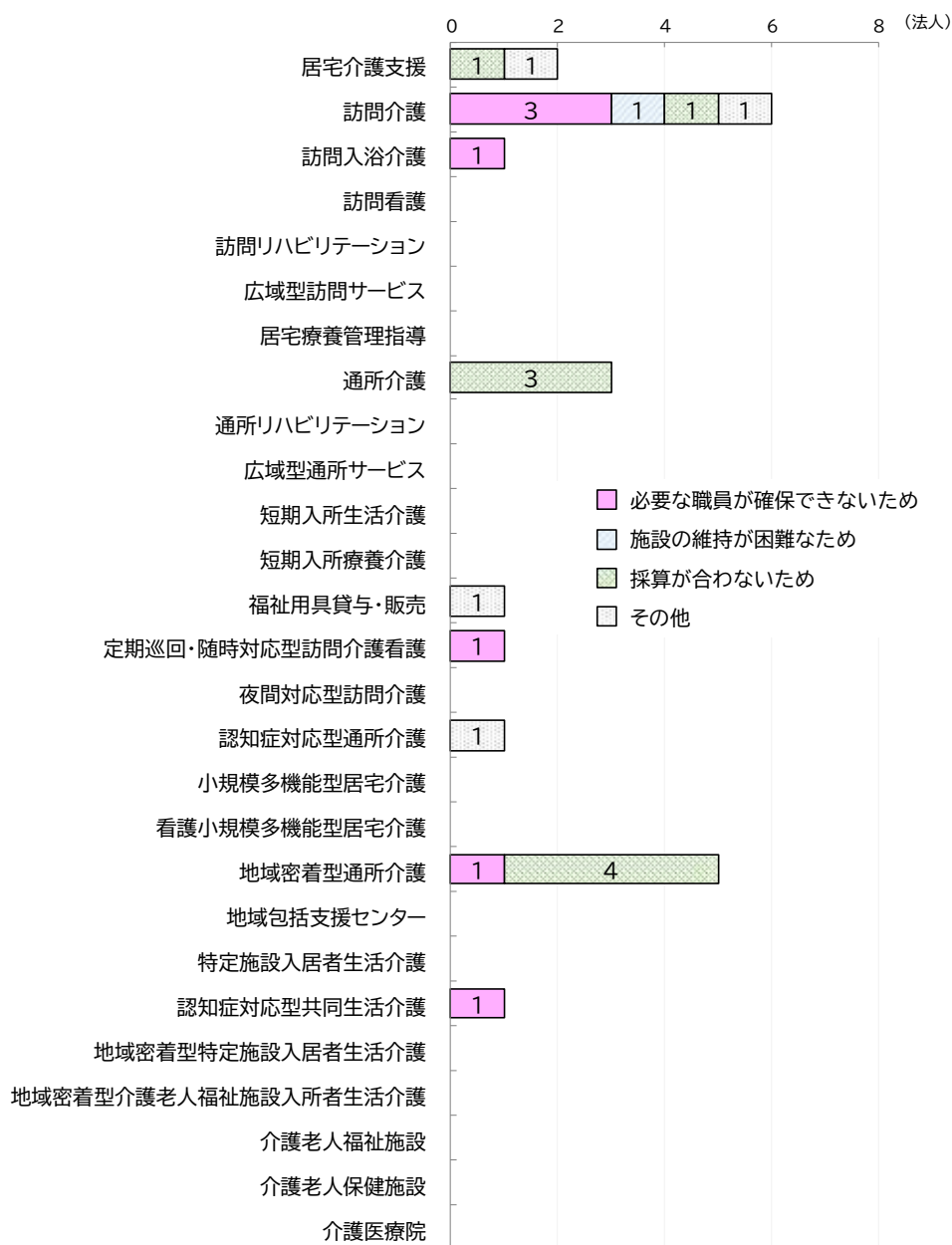
問2. ア)貴法人に今後、休止・廃止・事業縮小の意向がある介護事業所があれば、  
 iii 休止・廃止・事業縮小の時期をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

今後、休止・廃止・事業縮小の意向のある介護事業所の休止・廃止・事業縮小の時期は、令和8年度以前の「訪問介護」と令和12年度以降の「通所介護」、「地域密着型通所介護」が2法人となっています。



問2. ア)貴法人に今後、休止・廃止・事業縮小の意向がある介護事業所があれば、  
iv 休止・廃止・事業縮小の主な理由をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

今後、休止・廃止・事業縮小の意向のある介護事業所の休止・廃止・事業縮小の主な理由は、地域密着型通所介護で「採算が合わないため」が4法人となっています。



問2. ア)貴法人に今後、休止・廃止・事業縮小の意向がある介護事業所がある市町村をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

今後、休止・廃止・事業縮小の意向のある介護事業所がある市町村は、蒲郡市が4法人と最も多くなっています。

(法人)									
サービス種類	合計	豊橋市	豊川市	蒲郡市	新城市	田原市	設楽町	東栄町	豊根村
合 計	15	2	3	4	1	3	0	0	2
居宅介護支援	2	1	0	0	0	1	0	0	0
訪問介護	4	0	2	1	0	0	0	0	1
訪問入浴介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問看護	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問リハビリテーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0
広域型訪問サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0
居宅療養管理指導	0	0	0	0	0	0	0	0	0
通所介護	2	0	0	2	0	0	0	0	0
通所リハビリテーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0
広域型通所サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0
短期入所生活介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0
短期入所療養介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉用具貸与・販売	1	0	0	1	0	0	0	0	0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	0	0	0	0	1	0	0	0
夜間対応型訪問介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認知症対応型通所介護	1	0	1	0	0	0	0	0	0
小規模多機能型居宅介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0
看護小規模多機能型居宅介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地域密着型通所介護	3	1	0	0	1	0	0	0	1
地域包括支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0
特定施設入居者生活介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認知症対応型共同生活介護	1	0	0	0	0	1	0	0	0
地域密着型特定施設入居者生活介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護老人福祉施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護老人保健施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護医療院	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※休止・廃止・事業縮小の意向のある法人のうち、事業所名を回答している法人のみ集計

問2. ア)貴法人に今後、休止・廃止・事業縮小の意向がある介護事業所があれば、  
 iii 市町村ごとの休止・廃止・事業縮小の時期をお答えください。  
 (あてはまるものすべてに○)

■豊橋市

今後、休止・廃止・事業縮小の意向のある介護事業所の休止・廃止・事業縮小の時期は、令和8年度以前の「居宅介護支援」、「地域密着型通所介護」がいずれも1法人となっています。



■豊川市

今後、休止・廃止・事業縮小の意向のある介護事業所の休止・廃止・事業縮小の時期は、令和8年度以前の「認知症対応型通所介護」が1法人となっています。



## ■蒲郡市

今後、休止・廃止・事業縮小の意向のある介護事業所の休止・廃止・事業縮小の時期は、令和12年度以降の「通所介護」が2法人となっています。次いで令和9～11年度の「訪問介護」、「福祉用具貸与・販売」がともに1法人となっています。



■新城市

今後、休止・廃止・事業縮小の意向のある介護事業所の休止・廃止・事業縮小の時期は、令和12年度以降の「地域密着型通所介護」が1法人となっています。

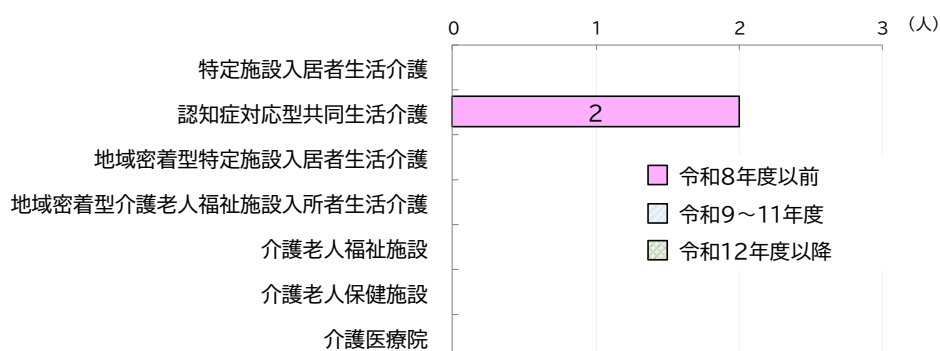


■田原市

今後、休止・廃止・事業縮小の意向のある介護事業所の休止・廃止・事業縮小の時期は、令和8年度以前の「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「認知症対応型共同生活介護」が1法人、令和9～11年度の「居宅介護支援」が1法人となっています。



居住系サービス・施設サービスについて、各事業所の減員数は、令和 8 年度以前の「認知症対応型共同生活介護」が 2 人となっています。



#### ■設楽町

今後、休止・廃止・事業縮小の意向のある介護事業所はありません。

#### ■東栄町

今後、休止・廃止・事業縮小の意向のある介護事業所はありません。

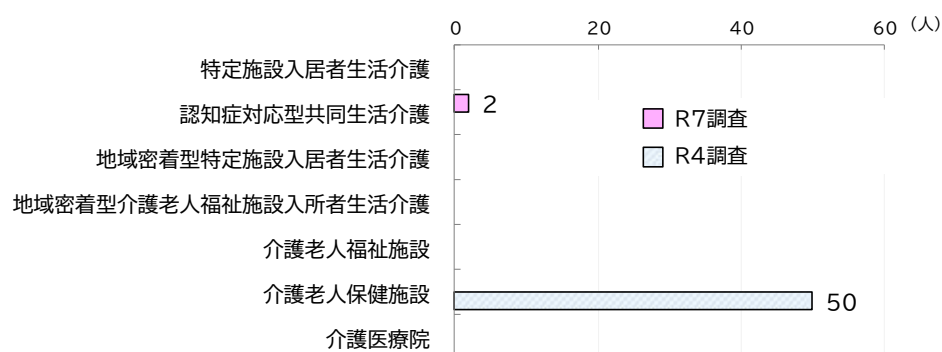
## ■豊根村

今後、休止・廃止・事業縮小の意向のある介護事業所の休止・廃止・事業縮小の時期は、令和12年度以降の「訪問介護」、「地域密着型通所介護」が1法人となっています。



問2. イ)貴法人に今後、休止・廃止・事業縮小の意向がある介護事業所(居住系サービス・施設サービス)があれば、各事業所の減員数をお答えください。(数字を記入)

今後、休止・廃止・事業縮小の意向のある介護事業所(居住系サービス・施設サービス)の減員数は、R7調査全体では「認知症対応型共同生活介護」が2人となっています。



### 3 中山間地域での事業所開設やサービス提供について

問3. 東三河広域連合では、中山間地域(新城市(鳳来・作手地区)・設楽町・東栄町・豊根村)における小規模事業所加算や中山間地域居住者へのサービス提供加算(国基準)を実施しているほか、中山間地域居宅サービス運営支援金(広域連合独自)を交付しています。他にどのような支援等があれば、中山間地域への事業所の開設やサービス提供を検討されるか教えてください。

中山間地域への事業所の開設やサービス提供を検討するための支援について、「中山間地域で無資格の方でも、資格取得ができれば、家事支援や簡単な身体介護に従事できる可能性がある」というPR活動を行うのはどうか、「遠方で移動時間を要するため、まとまったニーズが無いと難しい」、「事業所を開設する際や集客を行う際に、地域のお祭りや催事で行政の力を借りた募集ができるとよい」、「事業所の運営や車両の燃料費に対する補助が必要ではないか」、「在宅事業を行う上で記録の記載や休憩を行うスペースとして公共施設や公民館等を使用できるとよい」、「中山間地域では人員配置等の基準を満たさない事業所が増加していくと思われるため、生産性向上を要件として基準を緩和するのはどうか」等の意見がありました。

## 4 東三河広域連合に対するご意見

問4. 介護事業所を運営するうえで、本広域連合に対するご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

介護事業所を運営するうえで、東三河広域連合に対するご意見について、「物価上昇に賃金が追いついていない。介護報酬の引き上げや介護職員等の最低賃金を引き上げる等の対策をしてほしい」、「手続や申請等の簡素化、オンライン化を希望する」、「補助金や制度の情報をもっとわかりやすく、タイムリーに発信していただけるとありがたい」、「利用者によってニーズに差がある。今後もニーズの多様化が予想されるため、行政のさらなる介入をお願いしたい」、「大規模の施設だけでなく様々な事業所が存続できる制度にしてほしい」、「東三河地域は地域差が大きく、各地域に合わせた施策が必要である」、「居宅介護支援事業所、介護事業所でケアプランデータ連携システムを利用する施策を講じ、KPIを用いて進捗管理してほしい」等の意見がありました。